

Edad: **Sexo:** F M

Ciudad de Origen:

Provincia: **Noches en MdP:**

Zona alojamiento:
(Indique cruce de calles)

Nivel Educativo (Último nivel alcanzado):

1. Primario..... 2. Secundario..... 3. Terciario..... 4. Universitario.....

Ocupación (Puede ser más de una opción):

1. Empleado..... 2. Ama de casa.....
 3. Docente..... 4. Estudiante.....
 5. Independiente..... 6. Profesional.....
 7. Comerciante..... 8. Jubilado.....
 9. Otro.....

1a. ¿En qué tipo de establecimiento se aloja?

1. Hotel / Apart..... 2. Casa / Departamento...
 3. Hostel..... 4. Pensión.....
 5. Camping..... 6. Cabaña.....
 7. Otro.....

1b. La casa o departamento donde se aloja es:

1. Propio..... 3. Prestado.....
 2. Alquilado.....

(a 2a)

2a. ¿Cuándo fue la última vez que vino a la ciudad?

1. Hace menos de 6 meses.....
 2. Hace menos de un año.....
 3. Entre 1 y 3 años.....
 4. Entre 3 y 5 años.....
 5. Más de 5 años.....
 6. Nunca antes.....

2b. En visitas anteriores a Mar del Plata, ¿Se hospedó en el mismo tipo de alojamiento?

1. No..... 2. Sí.....

2c. ¿Cuál es el motivo de elección del tipo de alojamiento de su estadía actual?

1. Buen precio..... 2. Comodidad.....
 3. Ubicación..... 4. Costumbre.....
 5. Por su atención..... 6. Oferta especial.....
 7. No tenía otra opción..... 8. Recomendación.....
 9. Viene en el paquete turístico contratado.....
 10. Sin costo..... Otro:

3. Para usted, ¿Qué es lo que más identifica a la ciudad?
 Nombre 3 aspectos (zona, lugar, construcción, monumento, atractivo, actividad, industria, etc.) que considere más representativos, en orden de importancia.

A.
 B.
 C.

4. ¿Cuáles fueron sus principales motivaciones / expectativas para elegir a Mar del Plata como destino en esta ocasión?

5. ¿Con cuánto tiempo de anticipación decidió viajar a Mar del Plata?

1. En el mismo día.....
 2. Entre un día y menos de una semana.....
 3. Entre una semana y un mes.....
 4. Hace más de un mes y hasta 6 meses.....
 5. Hace más de 6 meses.....
 6. No sabe / No contesta.....

6. ¿Qué medios de información utilizó para la organización del viaje?

1. Internet..... 2. Correo electrónico.....
 3. Agencia de viajes tradicional... 4. Agencia de viajes on line...
 5. Teléfono..... 6. Recomendaciones.....
 7. Web / Redes sociales oficiales. 8. Ninguno.....
 Otros:

7a. ¿Utilizó internet como herramienta de organización del viaje?

1. No..... (a 8) 2. Sí.....

7b. ¿Qué conceptos fueron reservados por internet? (Puede ser más de una opción):

1. Alojamiento..... 2. Transporte.....
 3. Entradas (conciertos, teatro, etc.)... 4. Actividades deportivas..
 5. No sabe / No contesta..... 6. Otros:

7c. ¿Qué páginas de internet y/o aplicaciones fueron consultadas para la organización del viaje?

1. Plataformas de búsqueda y reserva de alojamiento y transporte (Booking, Airbnb, etc.).....
 2. Sitios y Aplicaciones de los propios alojamientos y empresas de transportes.....
 3. Sitios y Aplicaciones oficiales de la ciudad.....
 4. Sitios y Aplicaciones específicas de museos, teatros, conciertos, etc.....
 5. Sitios y Aplicaciones de Agencias de viajes.....
 6. Otros:

8. ¿Cuál fue el principal propósito para visitar la ciudad?

1. Visitar familia / amistades....
 2. Ocio / vacaciones.....
 3. Trabajo o negocios.....
 4. Congresos o exposiciones...
 5. Estudio.....
 6. Otro:

9. ¿Con quién ha viajado?

- 1. Solo/a.....
- 2. Con mi pareja.....
- 3. Con familia.....
- 4. Con amigos/as.....
- 5. En grupo.....
- 6. Otros:

10. ¿Cuál fue el medio de transporte que utilizó para llegar a la ciudad?

- 1. Coche particular.....
- 2. Coche alquilado.....
- 3. Ómnibus.....
- 4. Combi privada.....
- 5. Avión.....
- 6. Tren.....
- 7. Otros:

11. ¿Qué actividades realizó o piensa realizar durante su estadía en la ciudad?

- 1. Ir a la playa.....
- 2. Ir al casino.....
- 3. Shopping / Compras en centros comerciales.....
- 4. Salidas gastronómicas.....
- 5. Ir a cervecerías marplatenses.....
- 6. Actividades nocturnas, discotecas, bares, etc.....
- 7. Visitas a museos / salas de exposiciones.....
- 8. Visitar bodegas.....
- 9. Visitas a familiares / amistades.....
- 10. Asistir a espectáculos deportivos.....
- 11. Asistir a espectáculos musicales.....
- 12. Asistir a ferias, exposiciones, congresos, jornadas.....
- 13. Asistir a espectáculos, centros culturales.....
- 14. Running.....
- 15. Paseos a pie.....
- 16. Caza / Pesca.....
- 17. Deportes náuticos y/o acuáticos.....
- 18. Golf.....
- 19. Senderismo, montañismo.....
- 20. Otros:

12. Mencione tres aplicaciones que haya utilizado en su estadía en la ciudad.

No utilicé

- A.
- B.
- C.

13. ¿Se ha informado sobre los lugares de interés que ofrece la ciudad?

- 1. No.....
- 2. Sí..... (a 14)

15. ¿Cómo valora su experiencia en la ciudad durante esta visita?

- 5. Muy satisfactoria.....
- 4. Satisfactoria.....
- 3. Indiferente.....
- 2. Poco satisfactoria.....
- 1. Nada satisfactoria.....

14. ¿Por qué medio y en qué momento?

1. Antes de su llegada 2. Durante su estadía

- A. Guía turística
- B. Oficina de información turística
- C. Agencia de viajes
- D. Foros o buscadores de Internet
- E. Redes sociales
- F. Folletos o Revistas
- G. Experiencias de otras personas
- H. Página Web de turismo de la ciudad
- I. Radio o Tv
- Otros:

16. ¿Qué aspectos mejoraría de la ciudad como destino turístico? (Puede marcar más de una opción)

- 1. La oferta de salidas nocturnas.....
- 2. La oferta de entretenimientos.....
- 3. Mejora del transporte público.....
- 4. Mayores zonas de estacionamiento.....
- 5. Rutas / Mejora de los accesos.....
- 6. Cartelería y señalización.....
- 7. Más infraestructura para los turistas.....
- 8. Precios más baratos.....
- 9. Seguridad.....
- 10. Higiene y mantenimiento de espacio público.....
- 11. Tránsito.....
- 12. Accesibilidad (Calles, Veredas, Rampas, Semáforos, etc.)...
- 13. Atención y servicio al turista.....
- Otros:

17. ¿Qué lugares/atractivos de interés turístico visitó durante su estancia en la ciudad?

18. ¿Qué es lo que más lo sorprendió en esta visita a Mar del Plata?

20. ¿Cómo valora la ciudad con respecto al mejor destino turístico que haya conocido?

- 1. Mejor.....
- 2. Igual.....
- 3. Peor.....

22. ¿Recomendaría a otras personas que visiten esta ciudad?

- 1. Sí.....
- 2. No.....
- 3. No sabe...

19. ¿Cuál cree Ud. que será la principal experiencia que recuerde de esta visita?

21. ¿Volvería a la ciudad de Mar del Plata?

- 1. Sí.....
- 2. No.....
- 3. No sabe...

FECHA: ... / ... / ... ZONA:

ENCUESTADOR/A: