

EDAD: **SEXO:** Femenino Masculino Otro

1. ¿Conoce las billeteras virtuales? Aplicación móvil para operaciones financieras. (Ej: pago en comercios, transferencias, etc.)

1. No..... (Fin) 2. Sí.....

2a. ¿Utiliza alguna frecuentemente?

1. No..... (a 2b) 2. Sí.....

2b. ¿Por qué no las utiliza?

1. Desconfianza en la tecnología.....
 2. Uso complica / complejo.....
 3. No tiene cuenta bancaria.....
 4. Otra:

(a 4)

3a. ¿Qué billeteras utiliza con mayor frecuencia? Ordenar siendo 1 la de principal uso. Ordenar solamente las que utiliza.

Orden		Orden
1. BNA+	(a 3b)	5. Payway (TodoPago)
2. Cuenta DNI		6. Lemon Cash
3. Modo		7. Ualá
4. MercadoPago		8. Otra:.....

3b. De la que mayor uso le asignó, ¿Tenía cuenta anteriormente en ese banco?

1. Sí.....
 Tipo de cuenta:

2. No.....

4. ¿Cómo conoció la billetera virtual?

1. Recomendación de personas.....
 2. Recomendación de comercios.....
 3. Recomendación del banco.....
 4. Publicidad de TV, radio, mail.....
 5. Redes sociales.....
 6. Cartelería en el comercio.....
 7. Otra:

5. ¿Cuál era su principal medio de pago previo a utilizar las billeteras?

1. Tarjeta de crédito.....
 2. Tarjeta de débito.....
 3. Dinero en efectivo.....

6. ¿Qué diferencias le resultan más convenientes respecto del pago con tarjeta de débito/crédito o efectivo?

1. Es más práctico (siempre tengo el teléfono a mano).....
 2. Es más rápido realizar el pago.....
 3. Es más higiénico.....
 4. Puedo llevar control de mis gastos (se registran).....
 5. Es más seguro (evito extraviar documentación).....
 6. Me es indiferente.....
 7. Otra:

7a. ¿Con qué motivos las utiliza?
(Pueden marcarse varios)

1. Compras..... (a 7b)
 2. Envío / transferencias de dinero.....
 3. Pago de servicios.....
 4. Cargar SUBE.....
 5. Extracción sin tarjeta del cajero automático.....
 6. Otro:

7b. ¿Cuál es el motivo principal?

1. Descuentos / beneficios.....
 2. Practicidad / simpleza.....
 3. Otro:

8. Si su billetera tiene beneficio ¿Cuándo la utiliza?
(Marcar solo una opción)

1. La utilizo cualquier día indistintamente.....
 2. Espero únicamente al día del beneficio para utilizarla.....
 3. La uso, pero regulo los montos diarios y planifico la compra mayor para los días de descuentos o beneficios.....

9. ¿Cree que hay suficientes comercios adheridos a los pagos con billetera virtual?

1. Sí..... 2. No.....

10b. ¿Qué problemas identifica?

1. No es intuitiva para el uso.....
 2. Carece de información / Es incompleta.....
 3. No es clara en los concepto.....
 4. Tiene problemas con los links externos.....
 5. Tiene problemas / errores de conectividad.....
 6. Le faltan funciones.....
 7. Otra:

10a. ¿Cree que la aplicación de su billetera sencilla / fácil de usar?

1. Sí..... (a 11) 2. No.....

11. ¿Cree que la información suministrada por el prestador es clara?

1. Es suficiente para entender los conceptos y usos.....

2. Necesita ampliar la información sobre las funciones....

13. ¿Cree que en un futuro únicamente se utilizarán medios de pago digital? ¿Por qué?

14. ¿Cuál de las siguientes funciones utilizaría si estuvieran disponibles?

1. Seleccionar la cuenta origen de los fondos previo al pago (distintas cajas de ahorro, cuenta corriente).....

2. Poder pagar con la tarjeta de crédito (Seleccionando la tarjeta de cada entidad deseada).....

3. Ambas opciones.....

12. ¿Cuáles son los inconvenientes más habituales con el uso general? (Ordenar siendo 1 la de principal uso, solamente las que utiliza)

	Orden
1. Falta de rubros adheridos
2. Falta de comercios adheridos
3. % de descuento / Monto de reintegro
4. Saturación constante del sistema
5. Comercios atestados
4. Otra:

15. ¿Cómo cree que impacta el uso de la tecnología en las finanzas domésticas / personales?

1. Favorablemente.....

2. Desfavorablemente.....

3. No impacta en absoluto..

FECHA: .. / .. / ..

ENCUESTADOR/A:

OBSERVACIONES: