

Preocupaciones de los ciudadanos marplatenses

Mar del Plata, septiembre 2021



PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Mar del Plata, septiembre 2021

Coordinación

Lic. Gabriel Coronello Aldao

Investigación y análisis

Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Lic. Leticia Brea

Sebastián Romani

Lic. Micaela Urbistondo

Julieta Campero

Agradecimiento

Ing. Leandro Vega



INTRODUCCIÓN

Desde el año 2009, el Observatorio Universitario de la Ciudad de la Universidad FASTA realiza el estudio de “Preocupaciones Ciudadanas” con el propósito de determinar cuáles son las inquietudes más significativas para los habitantes de Mar del Plata.

El presente trabajo es reeditado de manera anual con el objetivo de detectar la permanencia o el cambio en la naturaleza y la relevancia de las principales problemáticas mencionadas espontáneamente por los vecinos a través del tiempo.

La serie presentada en este documento contiene datos del período 2014 - 2021, exceptuando los de 2020, debido a que durante ese año el estudio no fue realizado ya que los condicionamientos generados por la pandemia de COVID-19 dificultaron la realización de un adecuado trabajo de campo.

El presente estudio está basado en los resultados de 344 encuestas y se realizó manteniendo los mismos criterios establecidos originalmente.

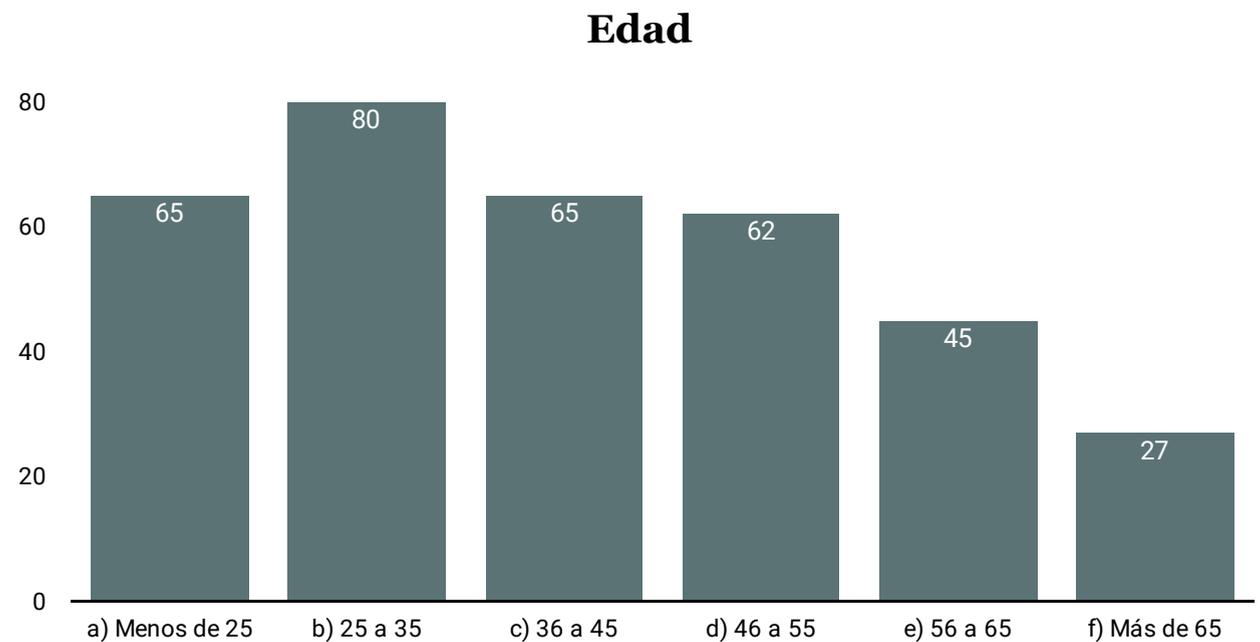
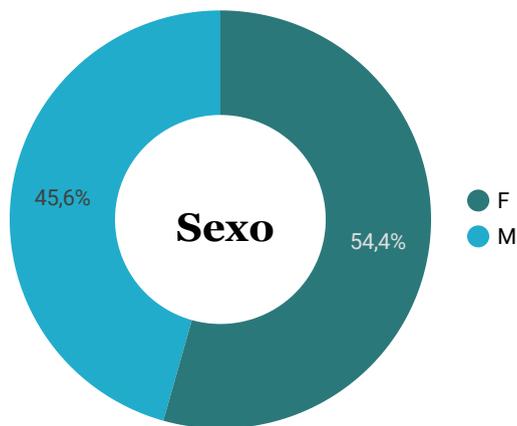
Su resultado permite identificar y valorar cuáles son las preocupaciones de los ciudadanos tanto a nivel nacional como a nivel local, basándose no en opciones predefinidas, sino en respuestas espontáneas de los encuestados.

PERFIL DE LA MUESTRA

Se trabajó en base a una muestra integrada por 344 personas con al menos 18 años cumplidos.

Para el trabajo de campo se tomó una encuesta semiestructurada, con algunas preguntas abiertas, en distintos puntos de la ciudad.

n=344



EDAD MEDIA

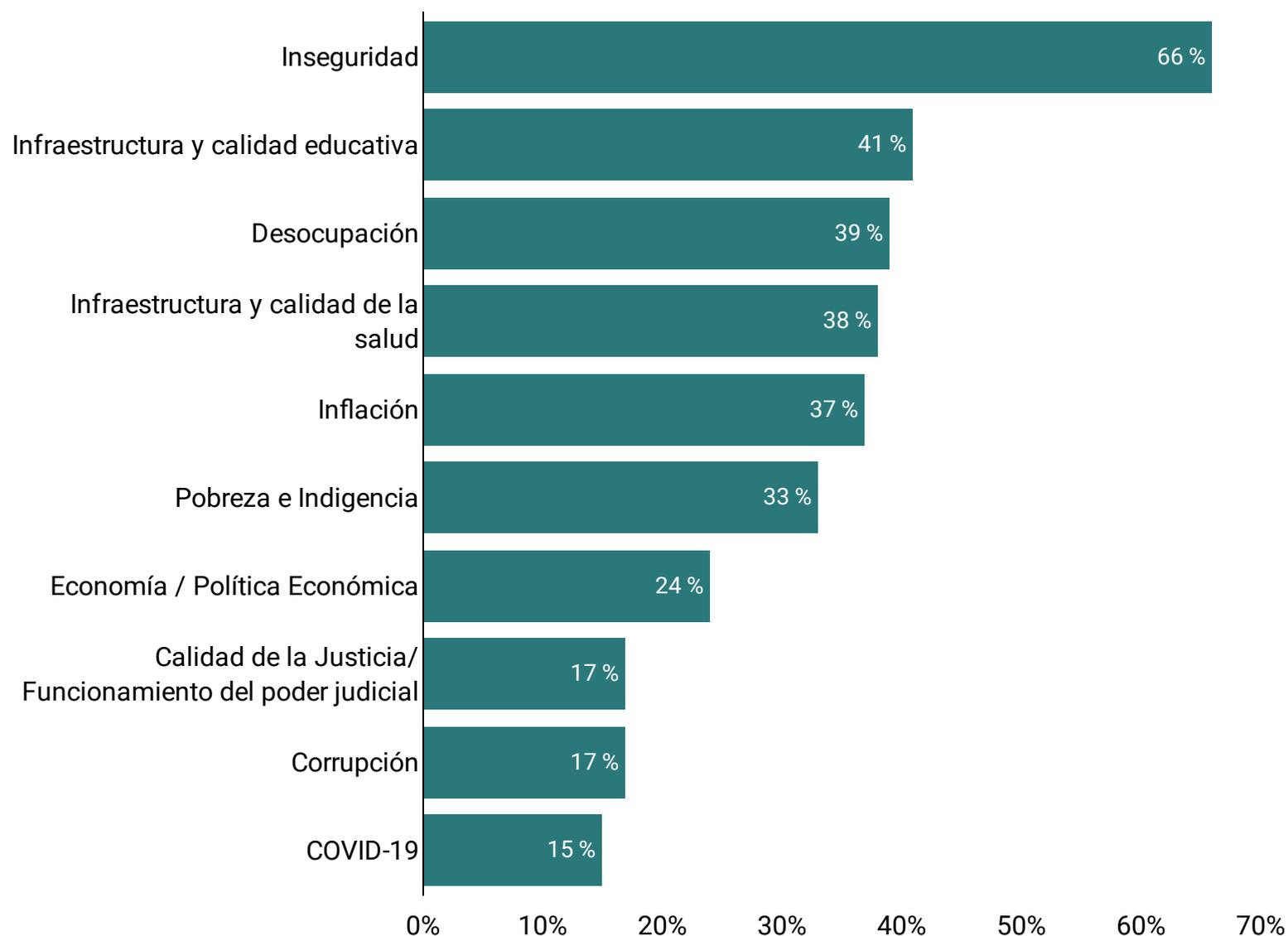
41,45

DESVÍO ESTÁNDAR

16,22

PREOCUPACIONES CIUDADANAS A NIVEL NACIONAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano argentino, a nivel nacional



La inseguridad aparece como la preocupación de orden nacional mencionada con mayor frecuencia por los encuestados.

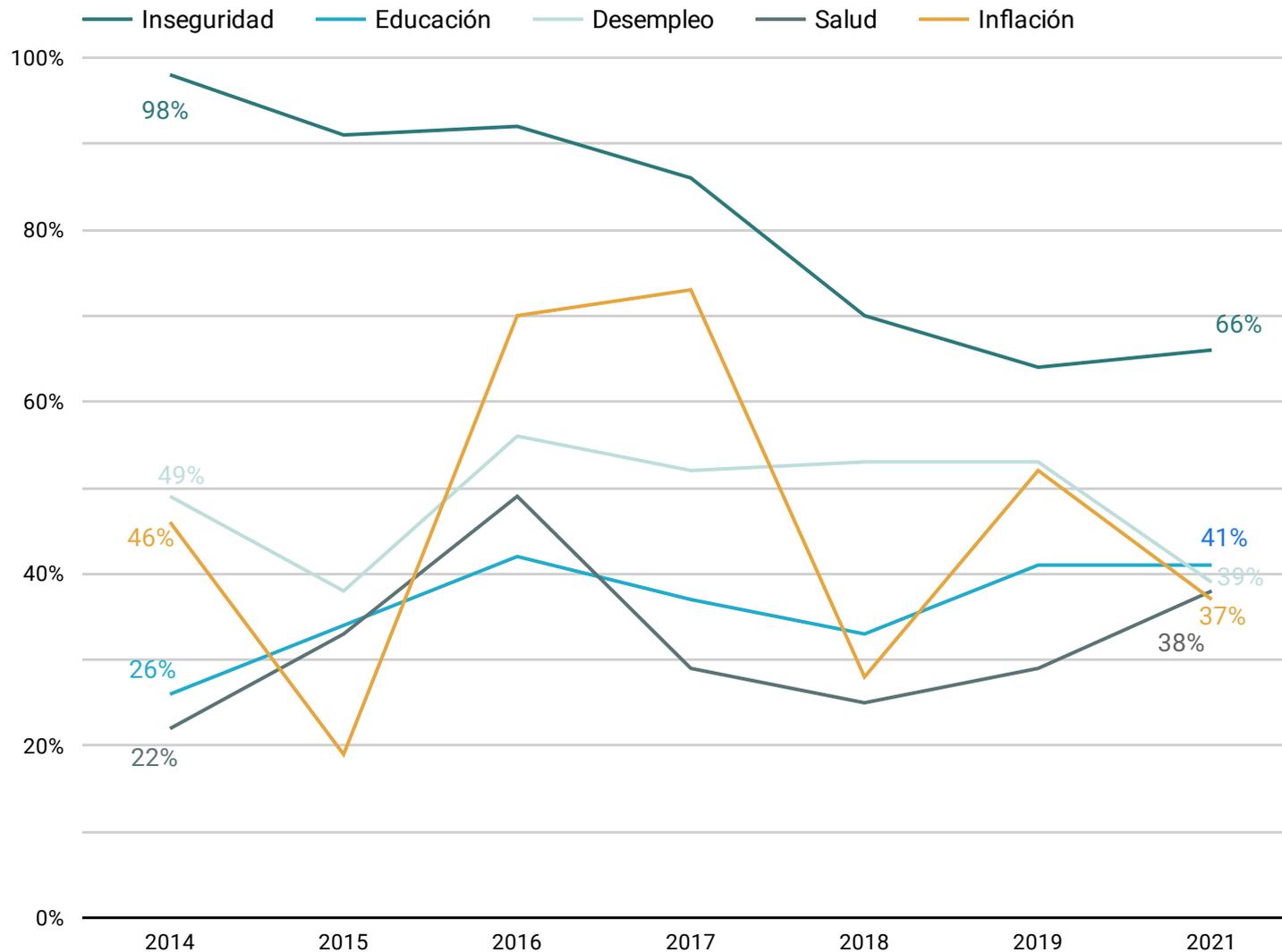
En segundo lugar se ubica, por primera vez ocupando un lugar de tal relevancia, la Infraestructura y la calidad educativa.

Por otra parte, se observa que en el tercer, cuarto y quinto lugar aparecen la desocupación, la infraestructura y la calidad de la salud y la inflación.

Además se aprecia que si bien el COVID-19 aparece entre las 10 primeras preocupaciones, en este caso se ubica en el décimo lugar.

VARIACIÓN DE MENCIÓN DE PREOCUPACIONES A NIVEL NACIONAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano argentino, a nivel nacional



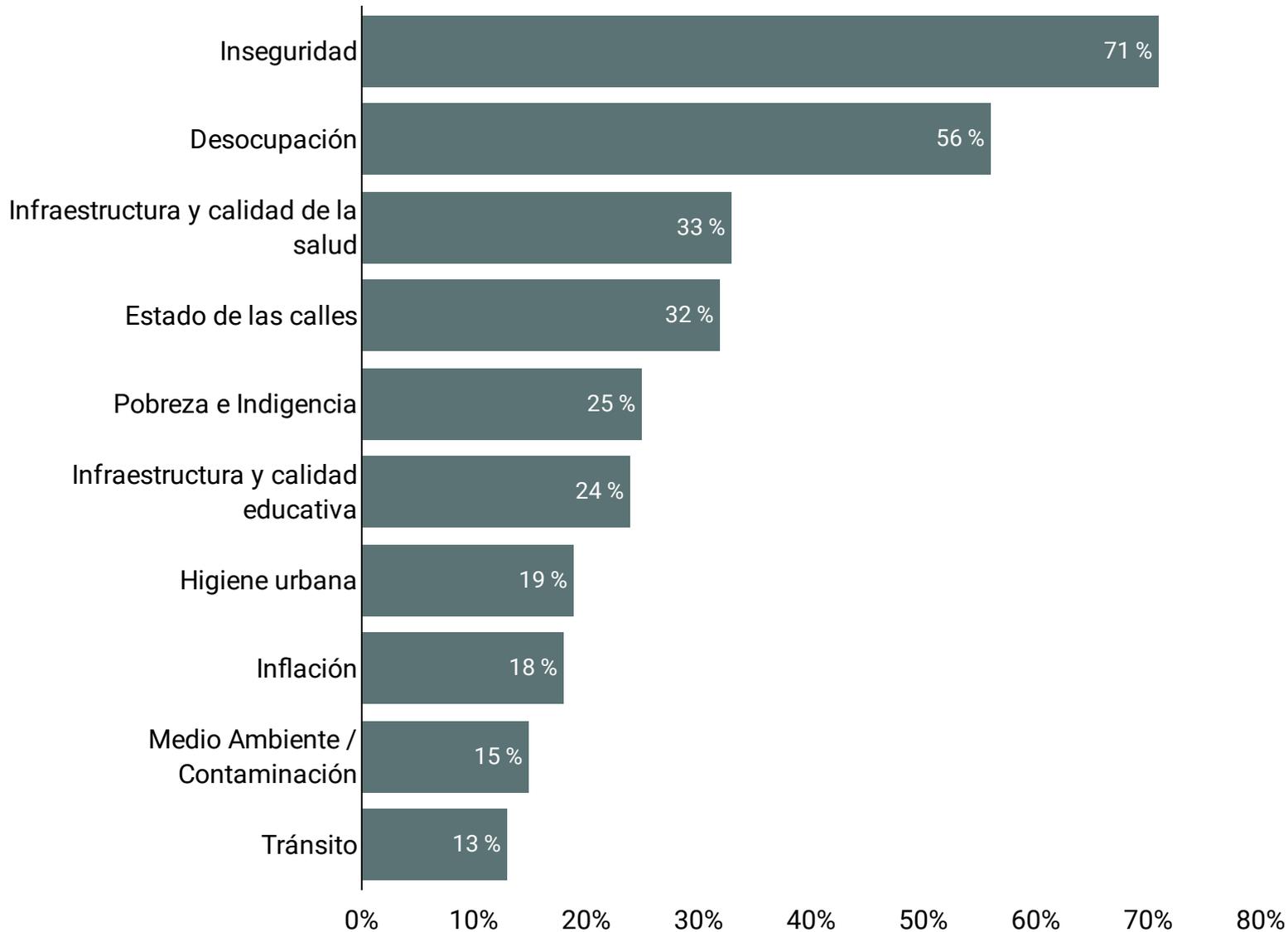
Entre las preocupaciones nacionales se observa que si bien la inseguridad continúa siendo la más mencionada, con un 66% de frecuencia, su valoración se encuentra 32% abajo en relación con el año 2014, que fue cuando se registró su nivel más alto.

Por otra parte la educación, con un 41% de menciones, registró una suba de 15% en comparación con los valores de 2014.

Asimismo se observa que si bien el desempleo aparece como la tercera preocupación, presenta una frecuencia de mención menor a la de otros momentos dentro del período.

PREOCUPACIONES CIUDADANAS A NIVEL LOCAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata



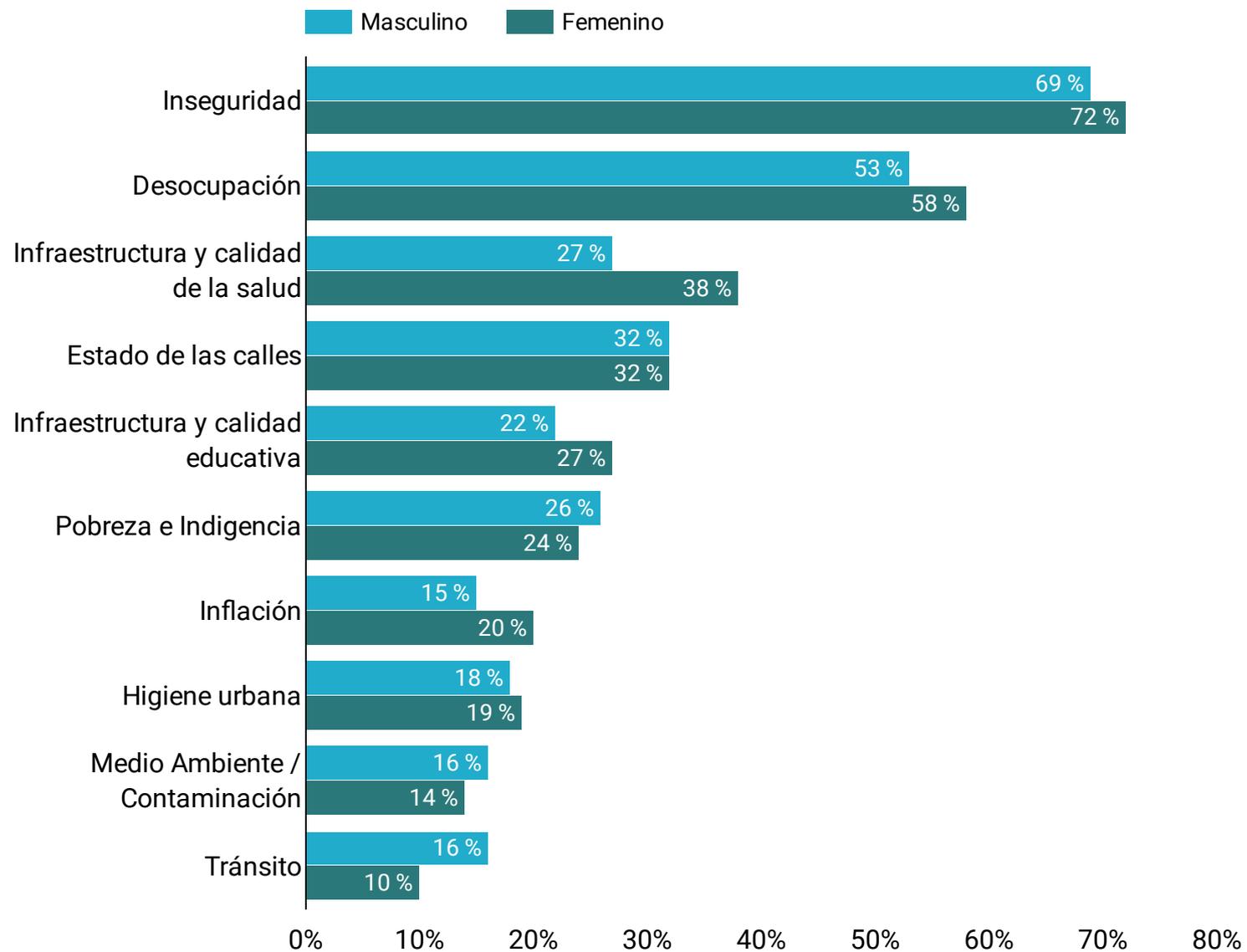
Entre las preocupaciones locales, la inseguridad también aparece como la principal, con un 71% de frecuencia.

En segundo lugar se ubica la desocupación, con un 56% y en tercer lugar la infraestructura y la calidad de la salud con un 33% de menciones.

Se observa que también ocupan un lugar relevante el estado de las calles, con un 32% y la pobreza y la indigencia, con un 25%.

PREOCUPACIONES LOCALES POR SEXO

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata

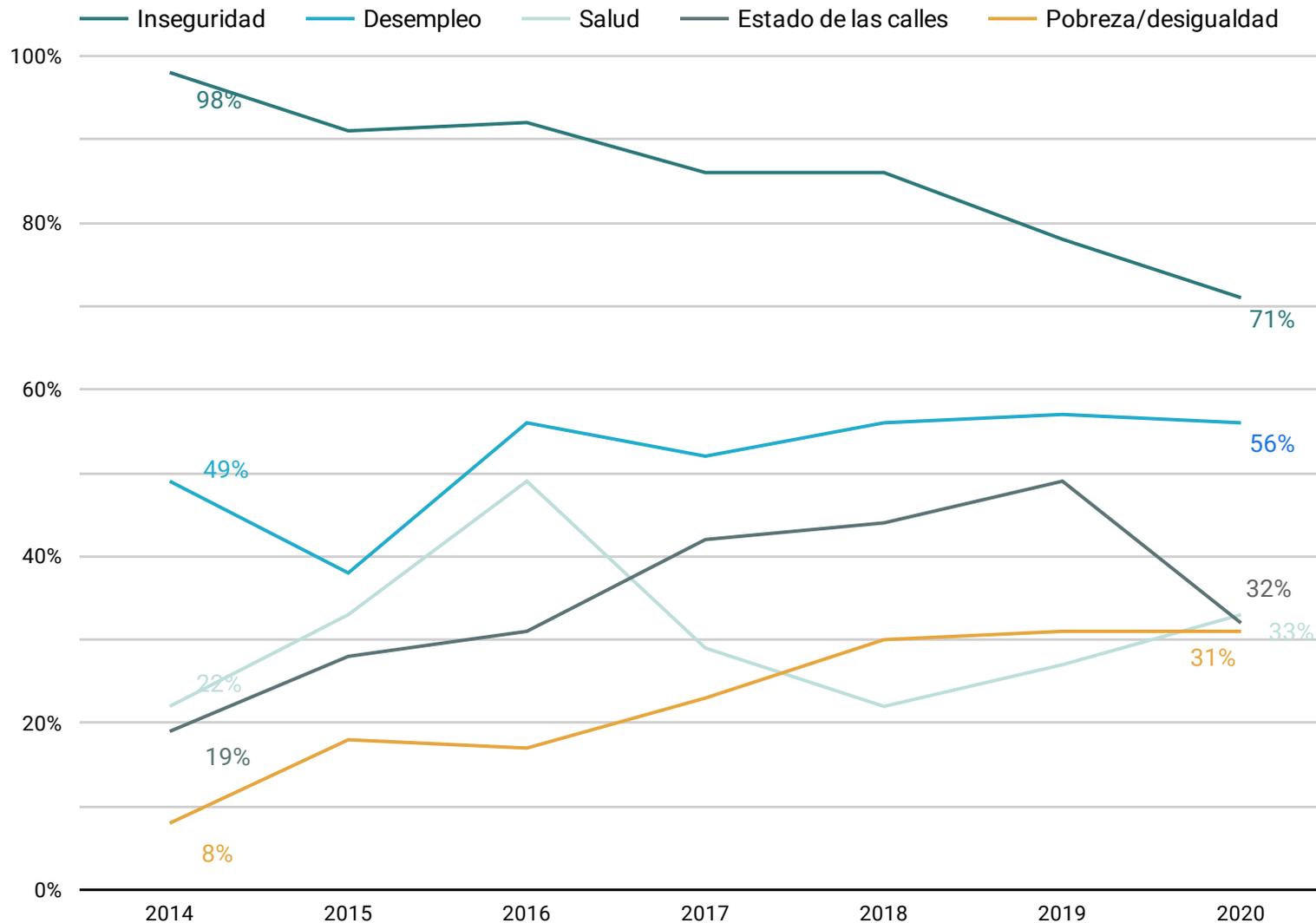


Si bien en la mayoría de los casos no se observan diferencias estadísticamente significativas, al segmentar las preocupaciones locales por sexo se advierte que la inseguridad, la desocupación, la infraestructura y calidad de la salud y la infraestructura y la calidad en la educación son más relevantes entre las mujeres.

Por otra parte se observa que la pobreza y la indigencia, el medio ambiente y la contaminación y el tránsito son preocupaciones más relevantes entre los hombres.

VARIACIÓN DE MENCIÓN DE PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata



Si bien entre las preocupaciones locales la inseguridad ocupa el primer lugar, se observa la existencia de una reducción del 27% con respecto al año 2014.

Por otro lado se advierte que el desempleo, considerado como la segunda preocupación, se mantiene dentro de los mismos niveles promedio dentro del período.

PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL JERARQUÍAS 2014-2021

Jerarquice de las preocupaciones mencionadas a nivel local ordenando de 1 a 5 los problemas que más y menos le preocupan.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	Variación 2019 vs 2021
Inseguridad	1	1	1	1	1	1	1	=
Desocupación	2	2	2	2	2	2	2	=
Educación	---	3	3	3	9	8	5	↑ +3
Economía / Inflación	3	---	3	---	7	7	7	=
Salud	---	4	3	3	8	4	3	↑ +1
Higiene Urbana	4	5	4	4	4	5	8	↓ -3
Tránsito	5	---	4	5	4			
Estado de las Calles	5	---	5	4	3	3	6	↓ -3
Narcotráfico					5			
Pobreza e Indigencia						6	4	↑ +2

La jerarquización de las preocupaciones se origina en la decisión de los encuestados de asignarles a cada una de ellas un lugar, en una escala de 1 a 5, en función de su importancia.

Dichas valoraciones permiten establecer qué nivel de relevancia les asignan las personas a cada una de las preocupaciones mencionadas.

En base a la jerarquización realizada por los encuestados se observa que la Inseguridad y la Desocupación son las dos principales preocupaciones a nivel local, manteniéndose ambas en el primer y en el segundo lugar respectivamente desde el año 2014.

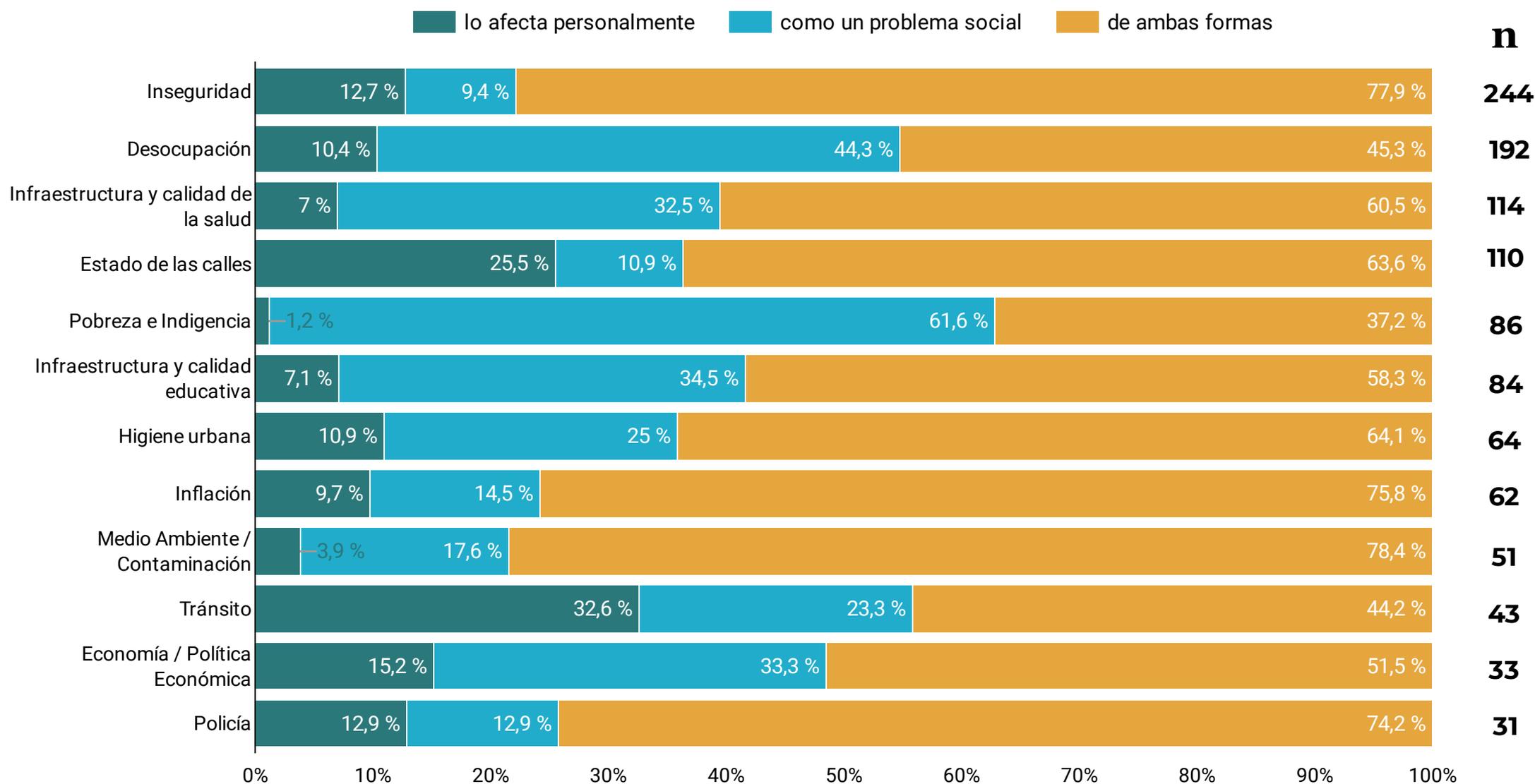
Por otro lado se observa que la Salud se ubica en el tercer lugar, ascendiendo tres posiciones con respecto a 2019 y la Pobreza e Indigencia en el cuarto lugar, subiendo dos lugares en relación al mismo año.

En tanto que la Educación se ubica en el quinto lugar, subiendo tres posiciones con respecto a 2019. Además se observa que el Estado de las Calles, considerada como la sexta preocupación, desciende tres lugares en relación a la medición anterior.

NIVEL DE IMPLICACIÓN DE LOS MARPLATENSES

PREOCUPACIONES LOCALES

¿Cómo lo afecta personalmente cada uno de los problemas mencionados a nivel local?



NIVEL DE IMPLICACIÓN. EVOLUCIÓN 2014 - 2021

PREOCUPACIONES LOCALES

¿Cómo lo afecta personalmente cada uno de los problemas mencionados a nivel local?

Lo afecta personalmente + ambas formas

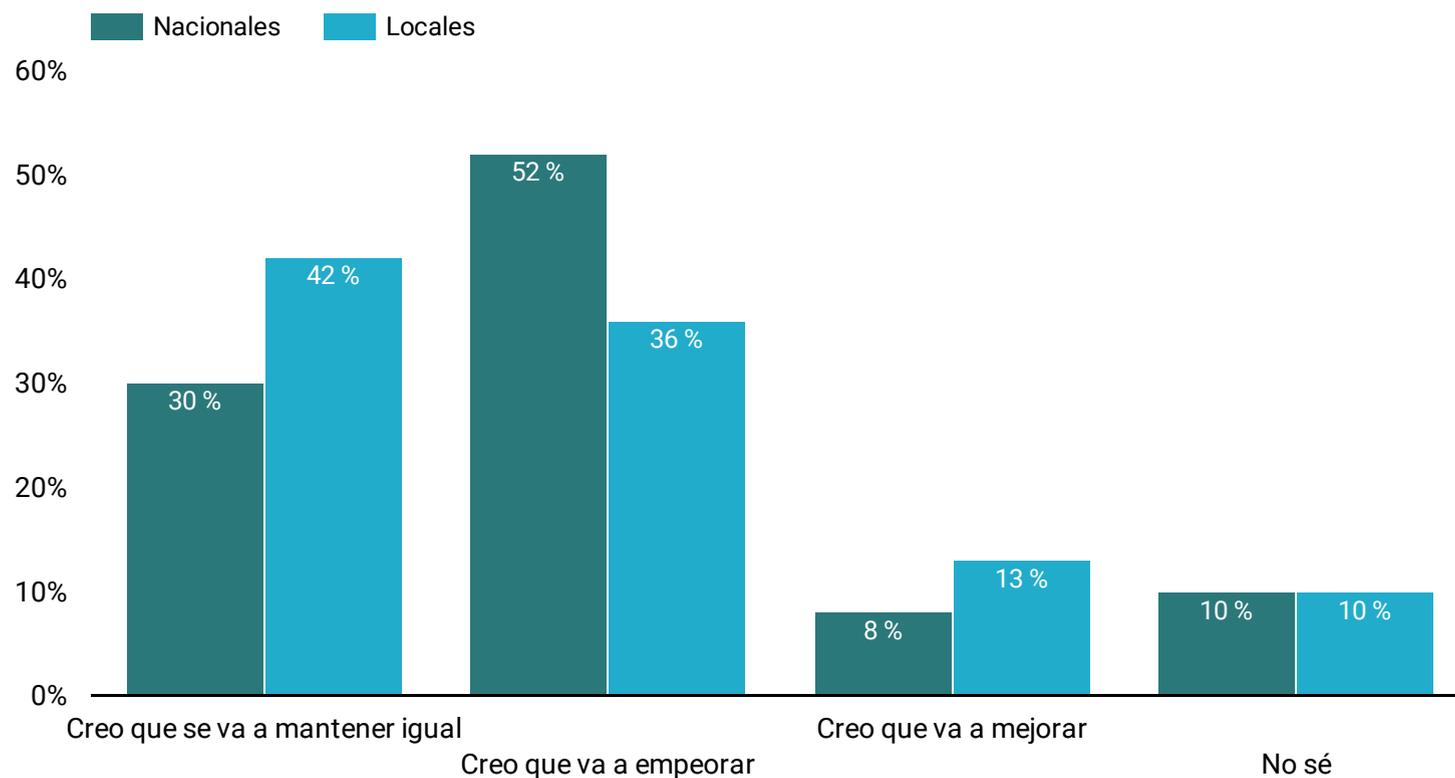
Preocupacion	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021 ▾
Inseguridad	95 %	93 %	92 %	93 %	76 %	87 %	91 %
Estado de las calles/veredas	90 %	94 %	93 %	88 %	85 %	87 %	89 %
Economía /Inflación	98 %	100 %	95 %	89 %	94 %	91 %	79 %
Tránsito	86 %	80 %	91 %	76 %	65 %	89 %	77 %
Higiene	87 %	84 %	89 %	85 %	79 %	82 %	75 %
Salud	79 %	77 %	72 %	78 %	37 %	68 %	68 %
Educación	75 %	69 %	50 %	42 %	36 %	51 %	65 %
Desempleo /Precarización laboral	60 %	61 %	47 %	43 %	41 %	54 %	56 %
Pobreza /Desigualdad social	28 %	47 %	36 %	35 %	22 %	31 %	42 %

Al analizar el nivel de implicación de los ciudadanos frente a las preocupaciones locales, se observa que en el 91% de los casos los encuestados consideran que la Inseguridad es un fenómeno que los afecta personalmente y al conjunto de la sociedad.

Por otra parte se aprecia un fuerte crecimiento en el nivel de implicación frente a la Pobreza y la Desigualdad Social ya que mientras que en 2014 el 28% afirmaba que este fenómeno afectaba al conjunto de la sociedad y de manera personal, en la actualidad esa cifra asciende al 42%.

EXPECTATIVAS DE MEJORA A NIVEL NACIONAL Y LOCAL

Respecto de las preocupaciones que fueron mencionadas a nivel local y nacional, ¿cuáles son sus expectativas de mejora para este año?



Ocho de cada 10 encuestados considera que las principales problemáticas que dan origen a sus preocupaciones tanto a nivel nacional como a nivel local van a empeorar o se mantendrán igual durante este año.

Sólo 1 de cada 10 encuestados asegura tener expectativas de que la situación va a mejorar.

EXPECTATIVAS A NIVEL NACIONAL

Creo que va a mejorar

"Soy muy optimista y creo que van a mejorar, por la pandemia que estamos atravesando todo se complica aún más"

"En unos años va a cambiar, ya de a poco se ve un cambio"

"Creo que podrían mejorar con el compromiso de los ciudadanos y quienes están en el poder"

"Creo que el gobierno buscará alternativas para mejorar"

"Creo que la inflación bajará y con ello creo que mejorará todo el resto, soy optimista"

"Es imposible mejorar estos problemas"

"No tenemos organización, hay mucha grieta y eso es lo que nos afecta a los ciudadanos"

"Con el correr de los años siento que cada vez es más difícil que la clase política quiera resolver los problemas"

Creo que va a empeorar

Creo que se va a mantener igual

"Al ser problemas muy grandes, no creo que se reorganicen en un año"

"En el contexto de pandemia que estamos atravesando, lamentablemente todo se va a mantener igual"

"Va a seguir todo de la misma manera, pequeños cambios que no se notan"

"Pasan los gobiernos y todo sigue igual"

"Mas allá de las política de gobierno, se requiere compromiso de la gente, pero está cada vez mas descomprometida"

"Los cambios serán en otro momento; con el tema del Covid volvimos para atrás"

"Creo que si la pandemia no termina pronto, van a empeorar los problemas"

"El gobierno está improvisando, no hay conducción"

EXPECTATIVAS A NIVEL LOCAL

Creo que va a mejorar

"Mar del Plata es privilegiada y por eso creo que tiene la oportunidad de mejorar"

"Aunque la Argentina no cambie le tengo fe a la ciudad"

"He visto bastante trabajo en el cuidado de la ciudad aunque falte, van por un buen camino"

"Creo que tenemos los recursos para mejorar"

"Tal vez al ser problemas de la ciudad se vayan a resolver más rápido"

"No cuentan con ningún plan para mejorar"

"Mientras no se den cuenta de que la gente está sin trabajo y sin educación nada va a mejorar"

Creo que se va a mantener igual

"Cambios hasta ahora no hubo"

"Hasta que la sociedad no ayude y no sea consciente de sus hábitos va a seguir todo igual"

"La ciudad es un reflejo de lo que sucede en el país"

"Dura un tiempo el cambio y se vuelve a lo mismo"

"Si la Nación no levanta, vamos a estar igual porque la Municipalidad no hace nada"

"Hace falta de todo y por más que pase el tiempo va a seguir empeorando"

"Por lo general se emparchan las cosas y no se resuelven de raíz"

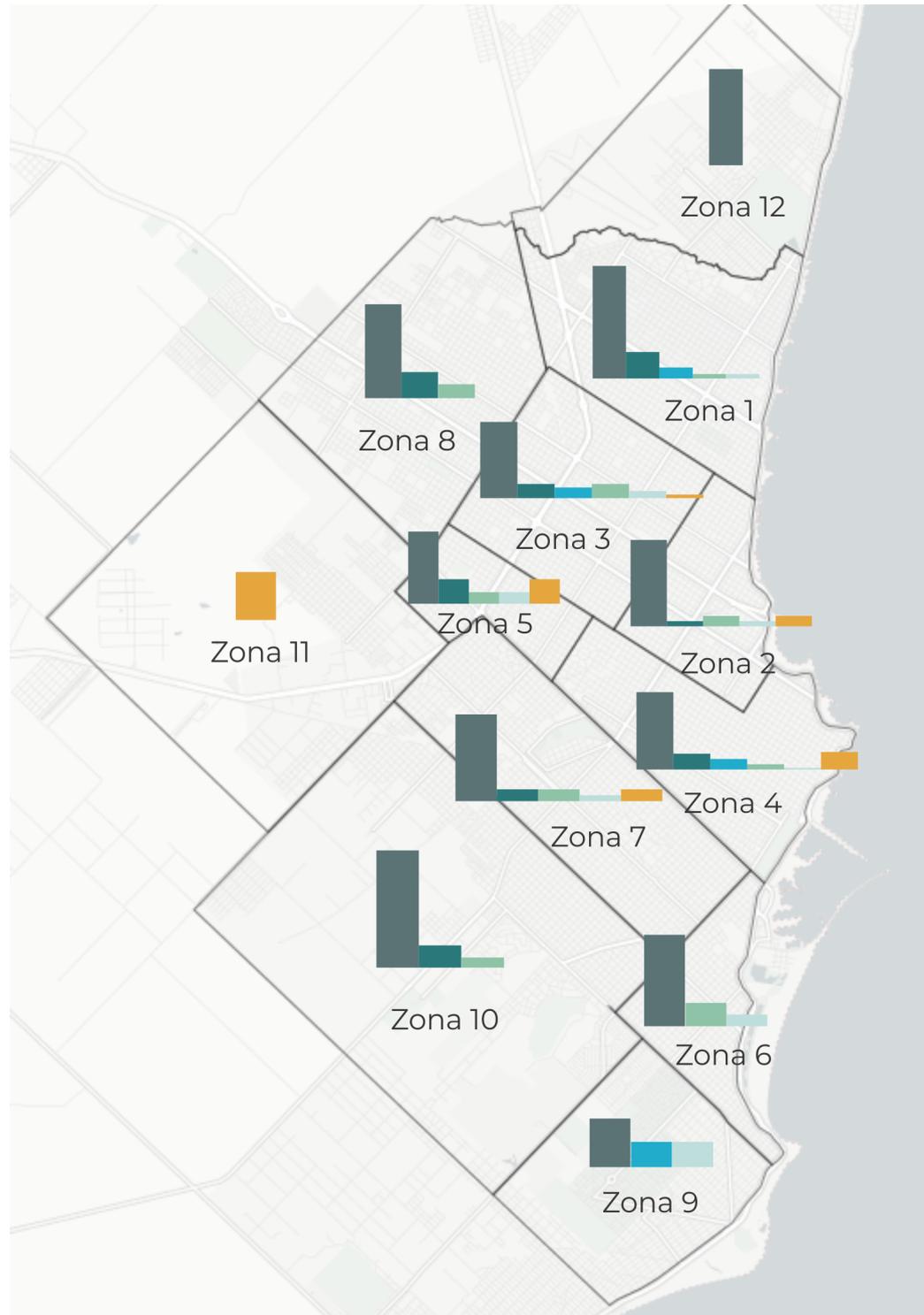
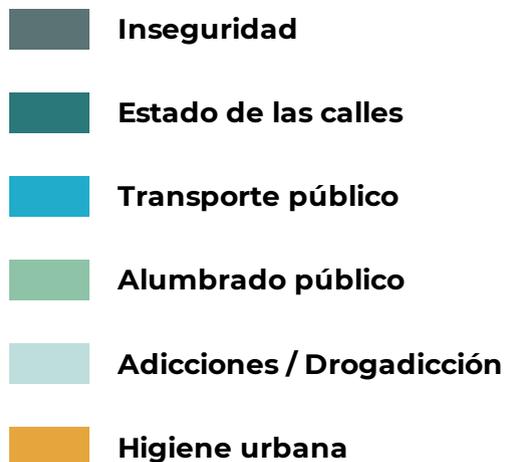
"Todo va a seguir igual hasta que no cambie la dirigencia de la ciudad"

"No hay ningún plan a futuro"

Creo que va a empeorar

MENTIÓN DE PROBLEMAS BARRIALES POR ZONA

Luego de mencionar preocupaciones sobre la ciudad en general, mencione el tema o problema que más preocupa en el barrio en el que reside.



Al mencionar cuáles son las principales preocupaciones relacionadas con sus barrios, los encuestados de la mayoría de las zonas de Mar del Plata ubicó en primer lugar a la inseguridad, con excepción de los habitantes de la zona 11, quienes destacaron como primer problemática a la higiene urbana.

Las otras preocupaciones más mencionadas son el estado de las calles, el transporte público, el alumbrado público y las adicciones/drogadicción.

CONCLUSIONES

Las preocupaciones de orden nacional mencionadas con mayor frecuencia por los marplatenses son la Inseguridad, la Infraestructura y la Calidad Educativa, la Desocupación, la Infraestructura y la Calidad de la Salud y la Inflación.

La Inseguridad constituye la preocupación más mencionada desde el año 2014 hasta la fecha. Por otro lado la preocupación en torno a la Infraestructura y la Calidad Educativa, registró un crecimiento en el número de menciones con respecto a años anteriores, ubicándose en esta oportunidad en segundo lugar, seguida por la Desocupación.

Las preocupaciones de orden local mencionadas con mayor frecuencia son la Inseguridad, la Desocupación, la Infraestructura y la Calidad de la Salud, el Estado de las Calles y la Pobreza y la Indigencia.

Al igual que en el caso de las preocupaciones nacionales, la Inseguridad se mantiene como la primera preocupación local de los marplatenses desde el año 2014, del mismo modo que la Desocupación, ubicada en el segundo lugar.

Si bien en la mayoría de los casos no se observan diferencias estadísticamente significativas, al segmentar las preocupaciones locales por sexo se advierte que la Inseguridad, la Desocupación, la Infraestructura y Calidad de la Salud y la Infraestructura y la Calidad en la Educación son más relevantes entre las mujeres.

Además se observa que la Pobreza y la Indigencia, el Medio Ambiente y la Contaminación y el Tránsito son preocupaciones más relevantes entre los hombres.

En base a la jerarquización realizada por los encuestados se observa que Inseguridad y la Desocupación son las dos principales preocupaciones a nivel local, manteniéndose ambas en el primer y en el segundo lugar respectivamente desde el año 2014.

Por otro lado se observa que la Salud se ubica en el tercer lugar, ascendiendo tres posiciones con respecto a 2019 y la Pobreza e Indigencia en el cuarto lugar, subiendo dos lugares en relación al mismo año.

En tanto que la Educación se ubica en el quinto lugar, subiendo tres posiciones con respecto a 2019. Además se observa que el Estado de las Calles, considerada como la sexta preocupación, desciende tres lugares en relación a la medición anterior.

CONCLUSIONES

Al analizar el nivel de implicación de los ciudadanos frente a las preocupaciones locales, se observa que en el 91% de los casos los encuestados consideran que la Inseguridad es un fenómeno que los afecta personalmente.

Por otra parte se aprecia un fuerte crecimiento en el nivel de implicación frente a la Pobreza y la Desigualdad Social ya que mientras que en 2014 el 28% afirmaba que se sentía afectado personalmente, en la actualidad esa cifra asciende al 48%.

Ocho de cada 10 encuestados considera que las principales problemáticas que dan origen a sus preocupaciones tanto a nivel nacional como a nivel local van a empeorar o se mantendrán igual durante este año.

Sólo 1 de cada 10 encuestados asegura tener expectativas de que la situación va a mejorar.

Al mencionar cuáles son las principales preocupaciones relacionadas con sus barrios, los encuestados de la mayoría de las zonas de Mar del Plata ubicaron en primer lugar a la Inseguridad.

Las otras preocupaciones más mencionadas son el estado de las calles, el transporte público, el alumbrado público y las adicciones/drogadicción.



Observatorio Universitario de la Ciudad

 www.ufasta.edu.ar/observatorio

 observatorio@ufasta.edu.ar

 [observatorioUFASTA](https://www.facebook.com/observatorioUFASTA)

 [@observatoriofas](https://twitter.com/observatoriofas)