

Prácticas docentes en cuarentena



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Coordinación:

Lic. Gabriel Coronello Aldao

Investigación y análisis:

Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Prof. Romina Fabbri

Sebastián Romani

Micaela Urbistondo

Agradecimiento:

Ing. Leandro Vega

Gisela Aiello

MAR DEL PLATA, MAYO 2020

observatorio@ufasta.edu.ar

www.ufasta.edu.ar/observatorio

INTRODUCCIÓN

El cierre de las instituciones educativas a causa del **Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio** (ASPO) obligó a quienes trabajan en la educación a implementar nuevas estrategias para garantizar la continuidad del proceso de aprendizaje de sus alumnos.

La pandemia de COVID-19 provocó que, de manera drástica, maestros y profesores debieran recurrir al uso de distintas herramientas tecnológicas para planificar sus clases, interactuar con sus estudiantes y cumplir con cada una de las tareas involucradas en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

En ese contexto, el Observatorio de la Ciudad de la Universidad FASTA realizó un estudio para establecer de qué manera los docentes de Mar del Plata y la región afrontan este desafío y para conocer también sus puntos de vista sobre las limitaciones y posibilidades didácticas relacionadas con el uso de las herramientas tecnológicas disponibles.

FICHA TÉCNICA

Objetivo: Describir el uso de herramientas tecnológicas con fines educativos en docentes del ámbito público y privado del Partido de General Pueyrredon durante el periodo de Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) por COVID-19 en el año 2020.

Periodo de recogida de la información: La presente encuesta se realizó entre el 24 de abril y el 8 de mayo del 2020.

Universo del estudio: Docentes residentes del Partido de General Pueyrredon.

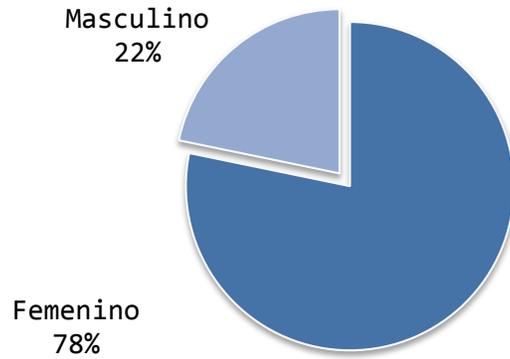
Metodología del estudio: Cuestionario auto-administrado de manera online.

Tamaño muestral: 271 docentes.

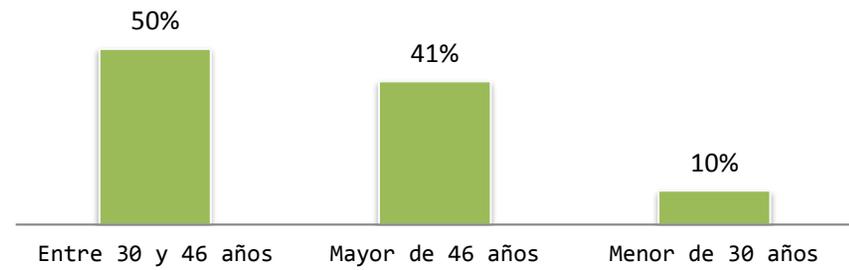
Instrumento: Encuesta semiestructurada.

PERFIL DE LA MUESTRA

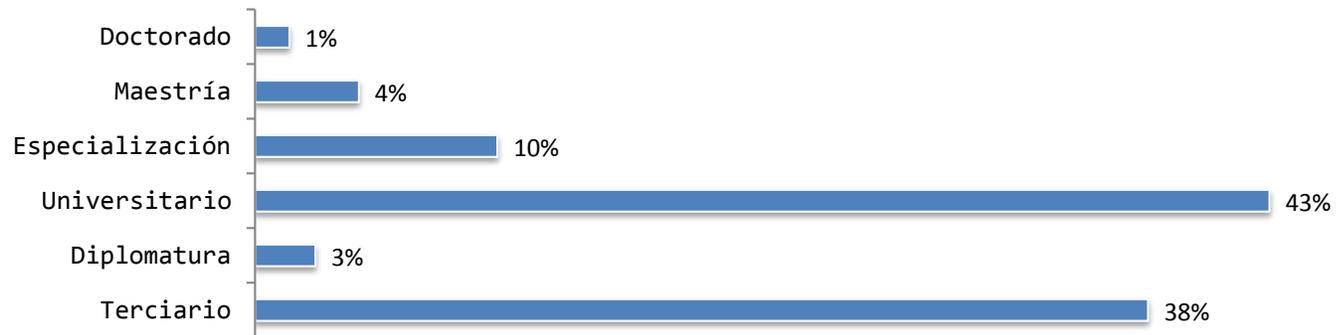
Distribución por género



Distribución por edad

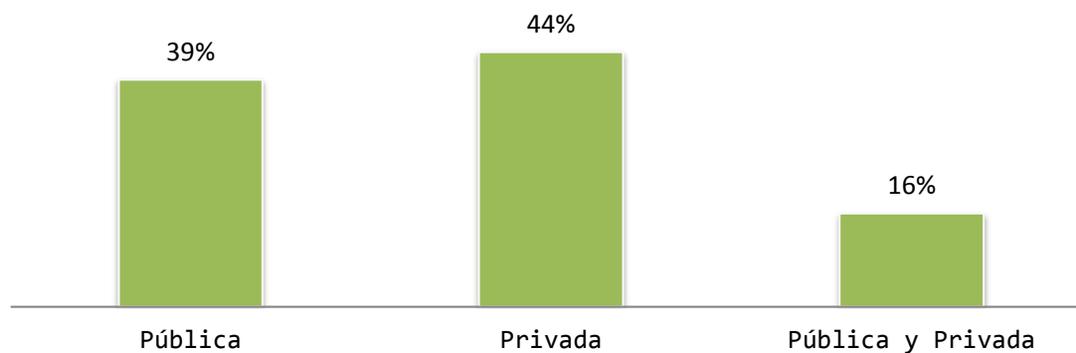


Nivel de educación alcanzado

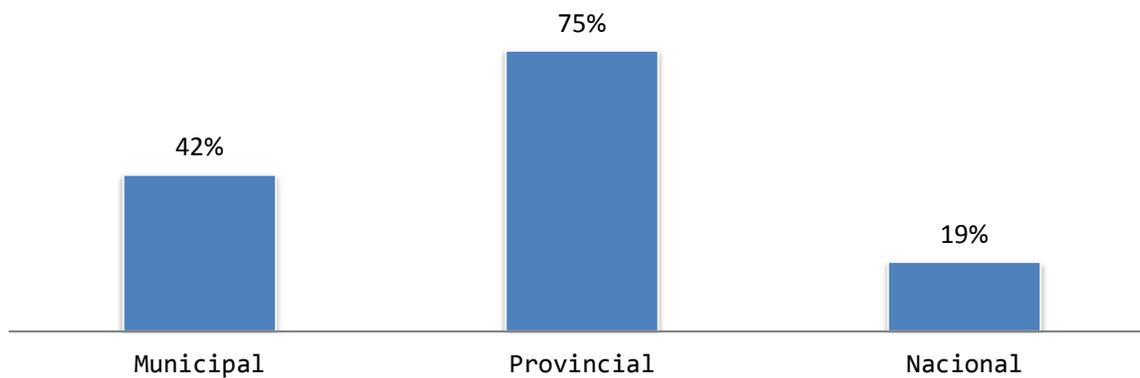


PERFIL DE LA MUESTRA

Institución en la que trabaja por tipo de gestión



Trabaja en escuelas públicas de ámbito



PERFIL DE LA MUESTRA

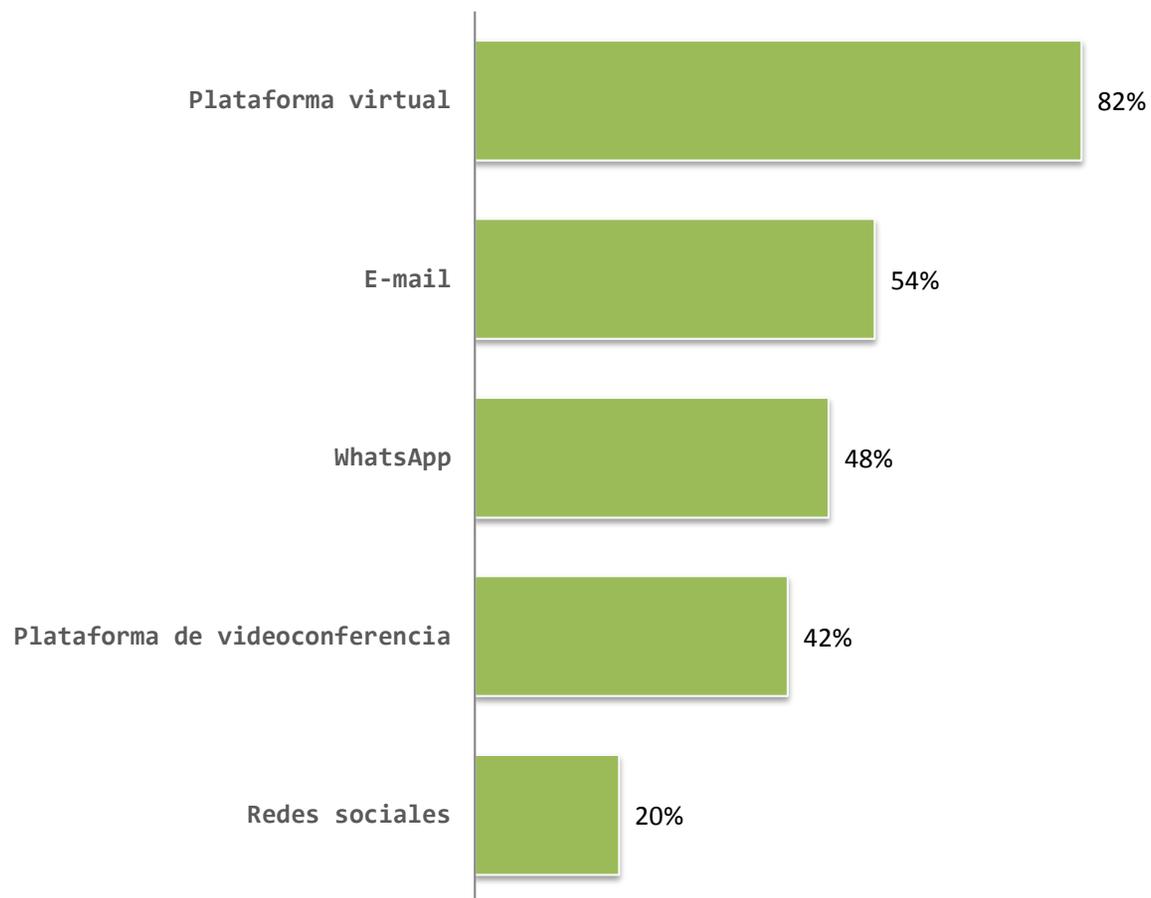
La presente encuesta se realizó entre docentes que ejercen su actividad en instituciones educativas de todos los niveles de Mar del Plata y la región. Fue respondida **por 271 personas** (78% mujeres y 22% varones) de entre 21 y 55 años de edad.

Un 44% de los consultados ejerce la docencia en instituciones de gestión privada, un 34% en instituciones de gestión pública y el 16% restante en establecimientos de gestión pública y privada.

Entre quienes trabajan en establecimientos públicos, un 75% lo hace en el ámbito provincial, un 42% en la municipal y un 19% en la nacional.

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Qué herramientas utiliza para interactuar con sus alumnos?



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Qué herramientas utiliza para interactuar con sus alumnos?

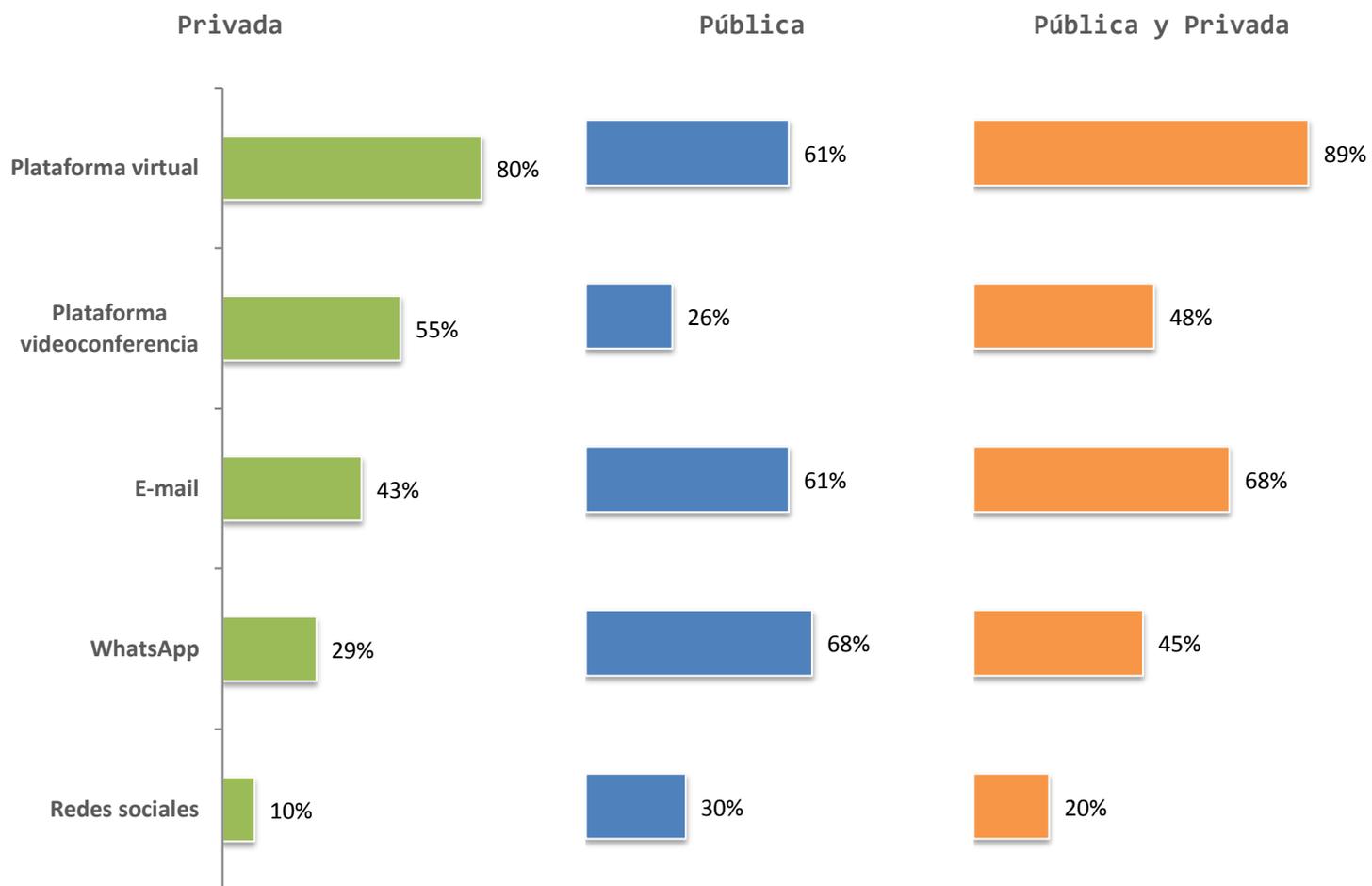
Al ser consultados sobre qué herramientas utilizan para interactuar con sus alumnos, los encuestados mencionan con mayor frecuencia (con un 82%) el uso de las **plataformas virtuales** que proveen diversos recursos para desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje formales como, por ejemplo, Moodle o Google Classroom.

La segunda herramienta más mencionada es el **correo electrónico** o email, seguida por **WhatsApp**.

En tercer lugar aparece el uso de **plataformas de videoconferencia** como Zoom o Jitsi y, finalmente, la mención de distintas **redes sociales**, como Facebook, Instagram o Twitter.

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Qué herramientas utiliza para interactuar con sus alumnos? **Por gestión**



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Qué herramientas utiliza para **interactuar** con sus alumnos? **Por gestión**

Según pertenezcan a establecimientos educativos públicos o privados, existen **claras diferencias** en el tipo de herramientas más mencionadas por los docentes.

Quienes se desempeñan en instituciones de **gestión privada** aseguran que las dos herramientas más utilizadas para interactuar con sus alumnos son las plataformas virtuales y las plataformas de videoconferencia.

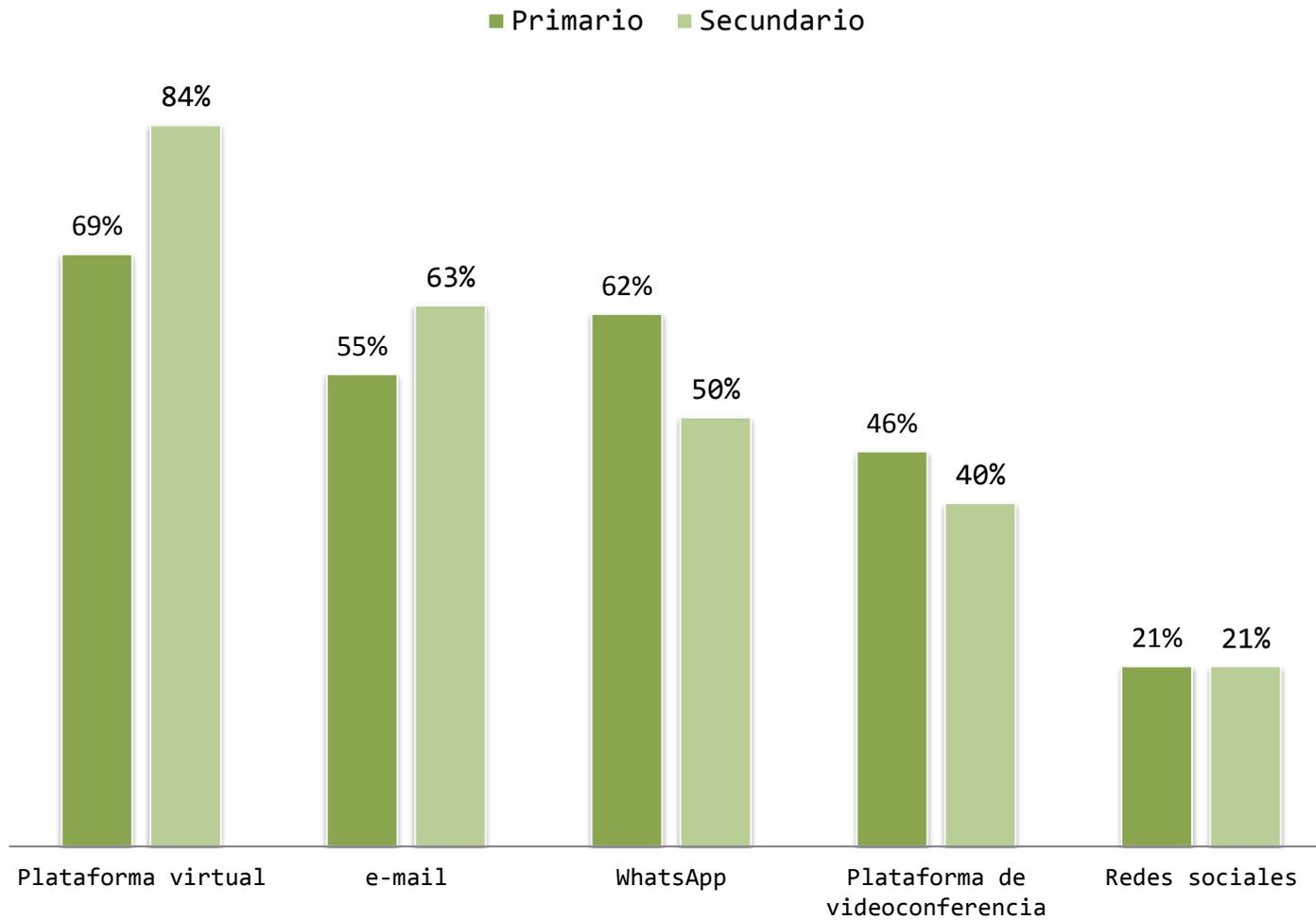
Por otra parte, quienes trabajan sólo en establecimientos de **gestión pública** mencionan, en primer lugar, a WhatsApp y, en segundo lugar, al Email junto a las plataformas de videoconferencia.

Por otro lado, quienes se desempeñan simultáneamente en los sistemas de gestión **privada y pública**, mencionan con mayor frecuencia el uso de plataformas virtuales y, en segundo lugar, el Email.

En cuanto al uso de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter) se observa que quienes más las utilizan para interactuar con sus alumnos son quienes cumplen tareas exclusivamente en el sistema público.

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Qué herramientas utiliza para interactuar con sus alumnos? **Por nivel escolar**



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Qué herramientas utiliza para interactuar con sus alumnos? **Por nivel escolar**

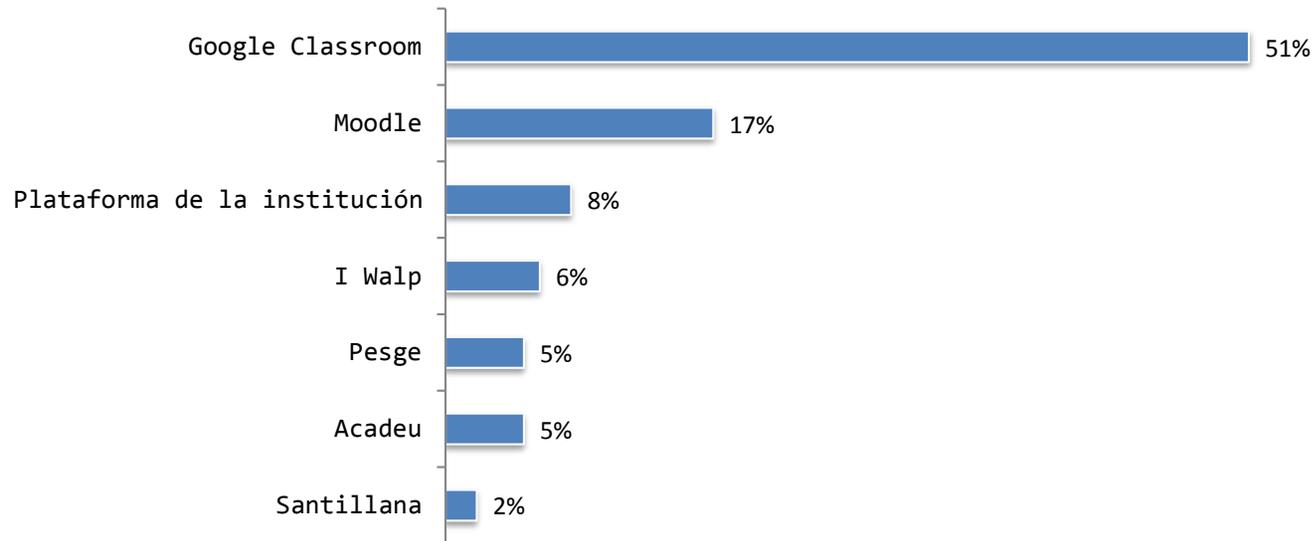
Se observan algunas diferencias en la frecuencia de uso de herramientas entre quienes se desempeñan en los niveles **primario y secundario** de la educación obligatoria.

En ese sentido, se aprecia que el uso de las plataformas virtuales (Classroom, Moodle, etc.) es más frecuente entre los docentes del nivel secundario que entre los del nivel primario.

Por otro lado, también se advierte que, al momento de interactuar con sus alumnos, como segunda alternativa a las plataformas virtuales, los docentes del nivel secundario son más propensos a utilizar el email, mientras que los del nivel primario el WhatsApp.

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Si usa plataformas virtuales, ¿cuáles utiliza?

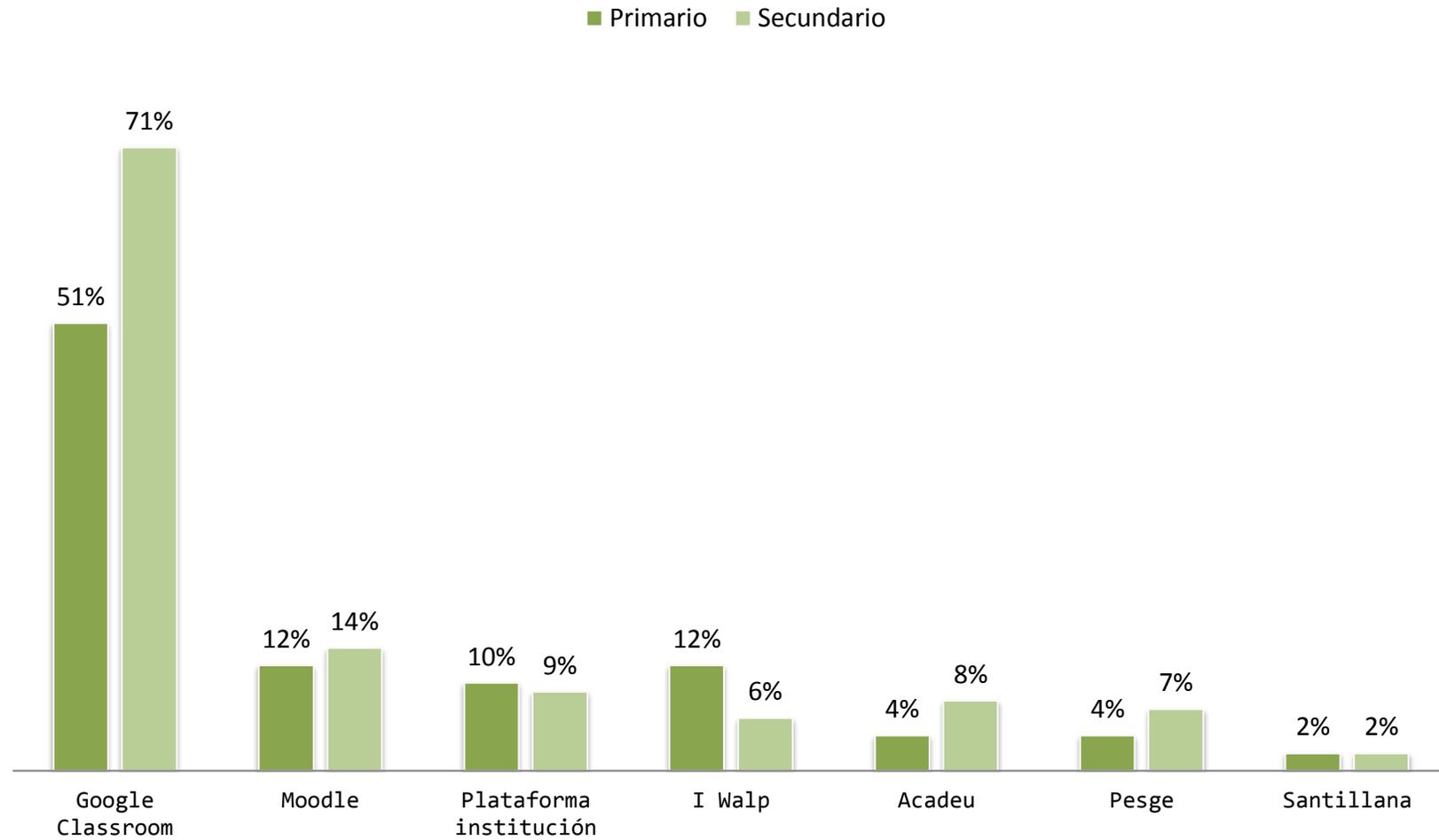


Uso de plataformas virtuales por tipo de gestión

	Privada	Pública	Pública y Privada
Google Classroom	46%	69%	62%
Moodle	23%	8%	28%
Plataforma de la institución	7%	8%	13%
I Walp	13%	-	5%
Acadeu	9%	-	8%
Pesge	13%	-	-
Santillana	4%	-	-

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Si usa plataformas virtuales, ¿cuáles utiliza?



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Si usa plataformas virtuales, ¿cuáles utiliza?

Las dos **plataformas virtuales** más utilizadas por los docentes son Google Classroom y Moodle.

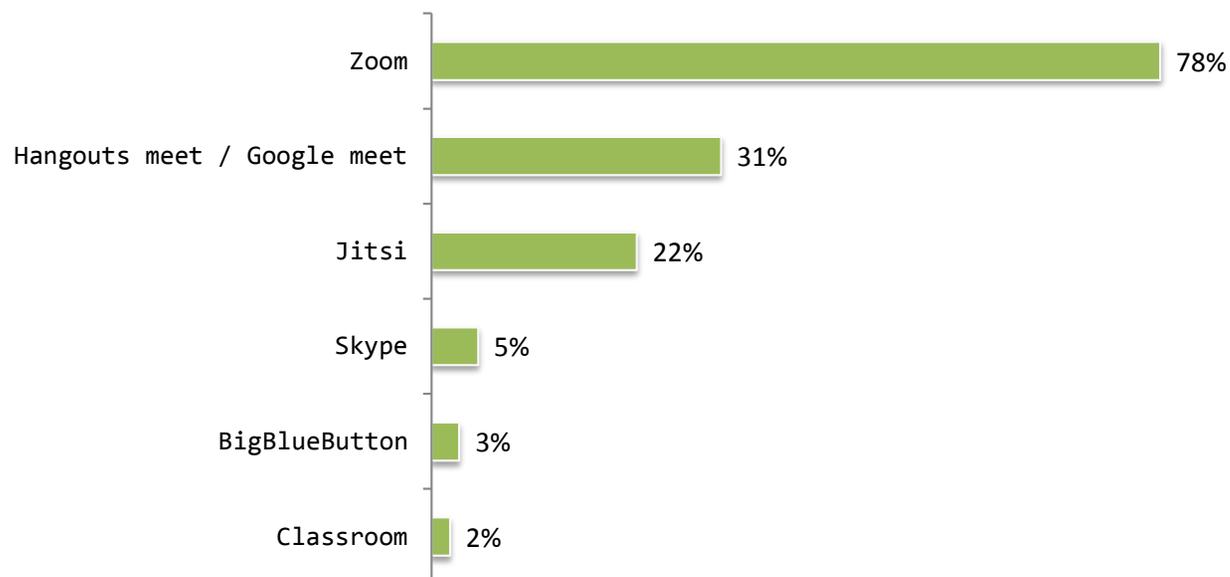
Entre quienes ejercen la docencia en establecimientos de gestión pública la herramienta mencionada con mayor frecuencia es Google Classroom.

Se observa que entre los docentes que se desempeñan únicamente en establecimientos de gestión privada Google Classroom aparece también como la herramienta con mayor frecuencia de uso.

Sin embargo, se aprecia que el uso de otras plataformas alternativas como Moodle, I Walp, Acadeu, Pesge o Santillana también es relevante.

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Si realiza videoconferencias, ¿qué herramientas utiliza?

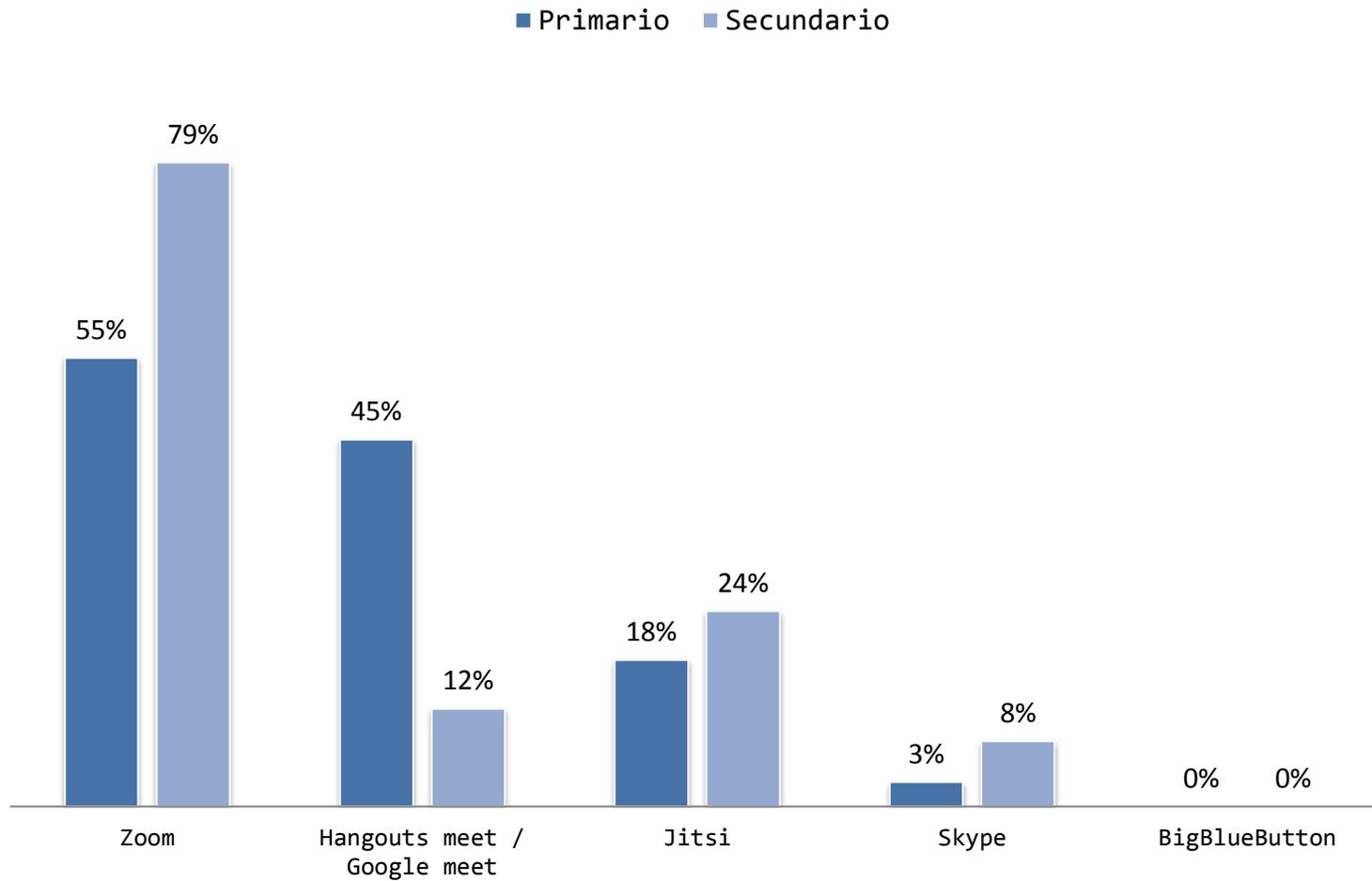


Uso de herramientas de videoconferencia por gestión

	Privada	Pública	Pública y Privada
Zoom	73%	86%	86%
Jitsi	23%	25%	10%
Hangouts meet / Google meet	41%	7%	33%
Skype	3%	11%	5%
BigBlueButton	-	11%	-

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Si realiza videoconferencias, ¿qué herramientas utiliza?



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

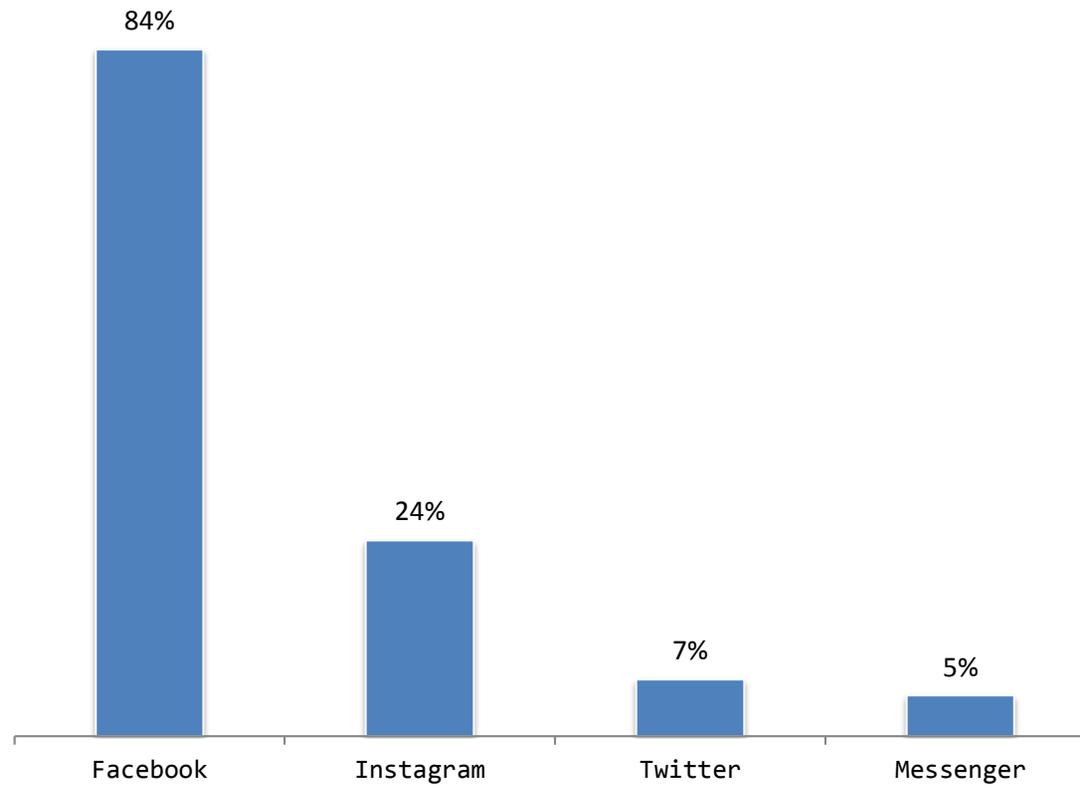
Si realiza videoconferencias, ¿qué herramientas utiliza?

La **plataforma de videoconferencia** más utilizada por los docentes de todos los niveles es Zoom, tanto entre quienes se desempeñan en establecimientos de gestión pública como privada, así como en escuelas primarias y secundarias. No obstante, se aprecia que en la educación privada Zoom es menos utilizada que en la educación pública.

Entre los docentes de la educación privada, la segunda herramienta con mayor cantidad de menciones por frecuencia de uso es Hangouts meet/Google meet, mientras que en la educación pública es Jitsi.

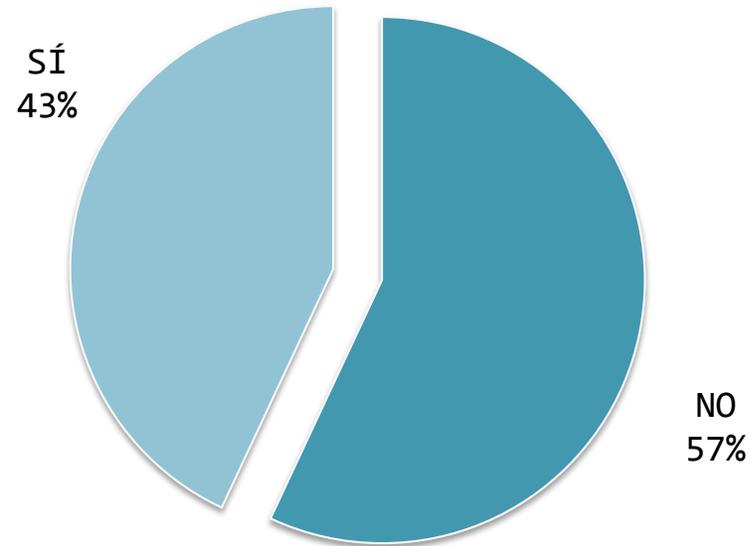
PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Si utiliza redes sociales, ¿qué redes sociales utiliza?



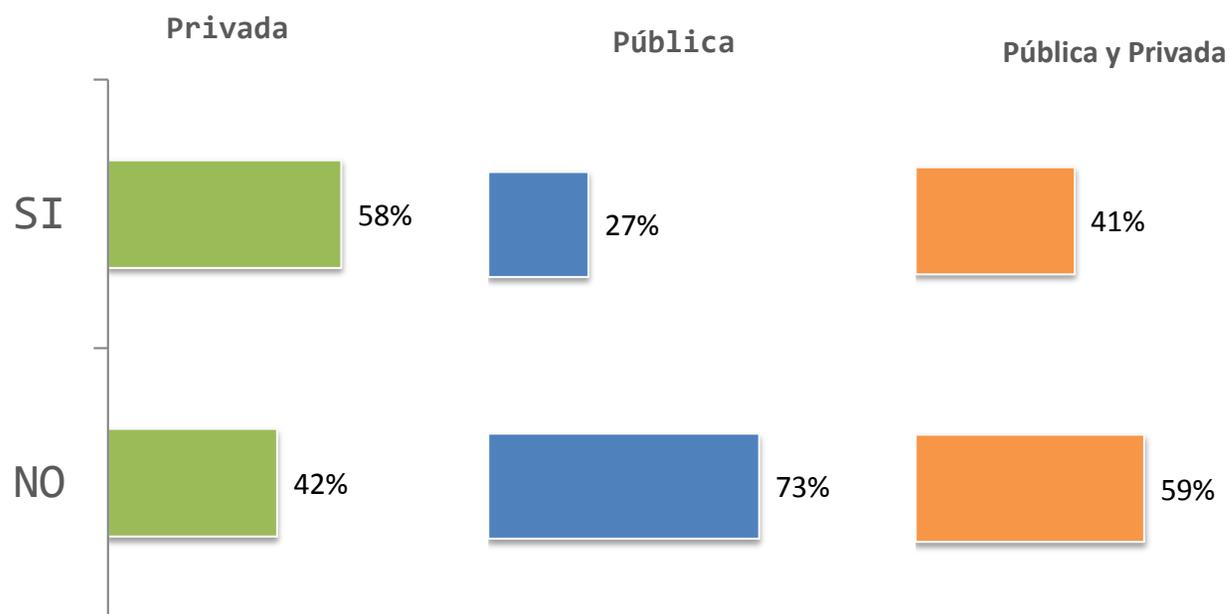
PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Tuvo acceso a alguna **capacitación previa** para el uso de alguna herramienta tecnológica?



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Acceso a capacitación previa. **Por gestión**



Por nivel

	Primario	Secundario
SÍ	49%	39%
NO	51%	61%

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Tuvo acceso a alguna capacitación previa para el uso de alguna herramienta tecnológica?

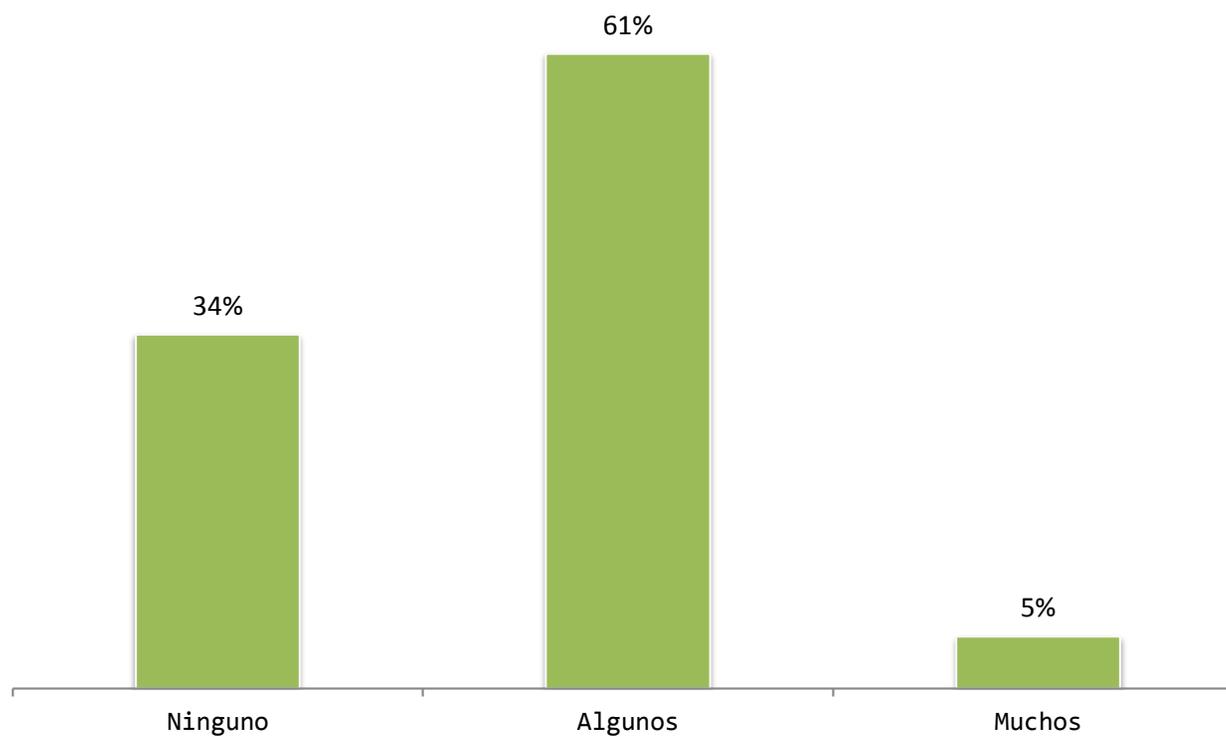
El 43% de los docentes consultados dijo haber tenido acceso a una capacitación previa para utilizar alguna de las herramientas de enseñanza disponibles, el 57% aseguró que no.

Al analizar las respuestas en función del tipo de gestión, se observa que, en el caso del sistema privado, el 58% de los docentes dijo sí haber sido capacitado y el 42% restante que no.

En cambio, entre los docentes que se desempeñan en la educación pública, sólo el 27% aseguró haber recibido capacitación y el 73% restante que no.

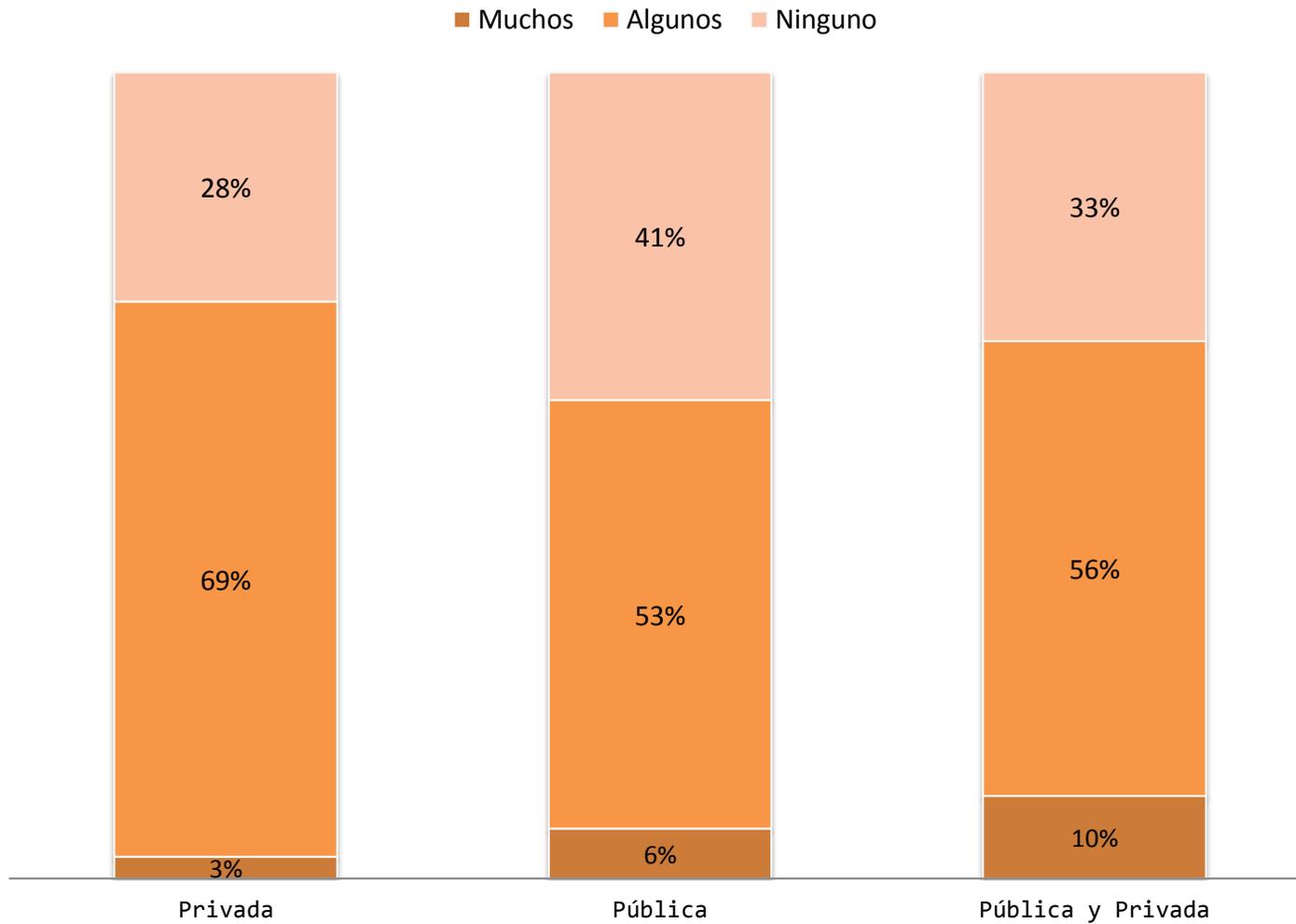
PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Tuvo **problemas** con el uso de las herramientas?



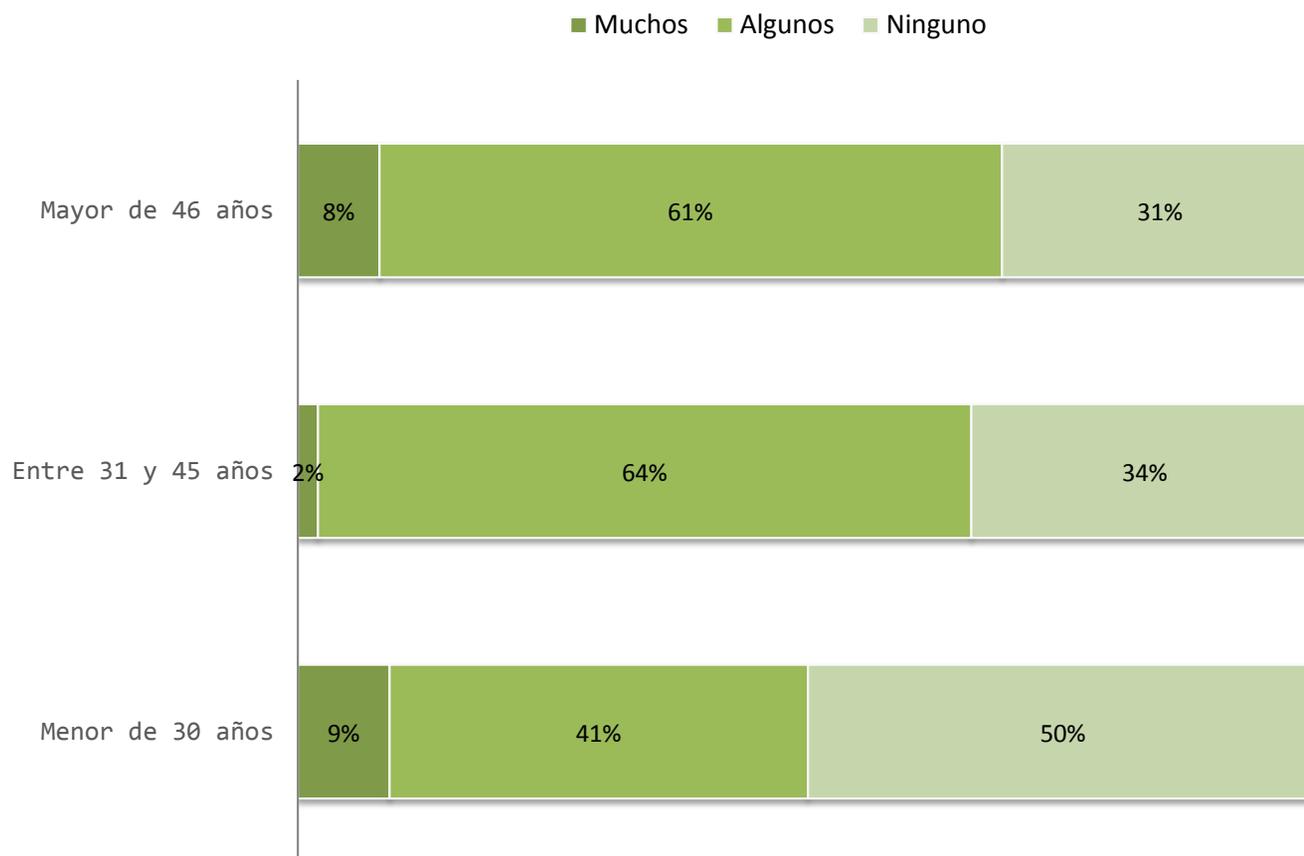
PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Tuvo **problemas** con el uso de las herramientas? **Por gestión**



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Tuvo problemas con el uso de las herramientas? Por edad



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Tuvo **problemas** con el uso de las herramientas?

El 95% del total de los docentes consultados aseguró haber tenido alguno o muchos problemas con el uso de las herramientas disponibles.

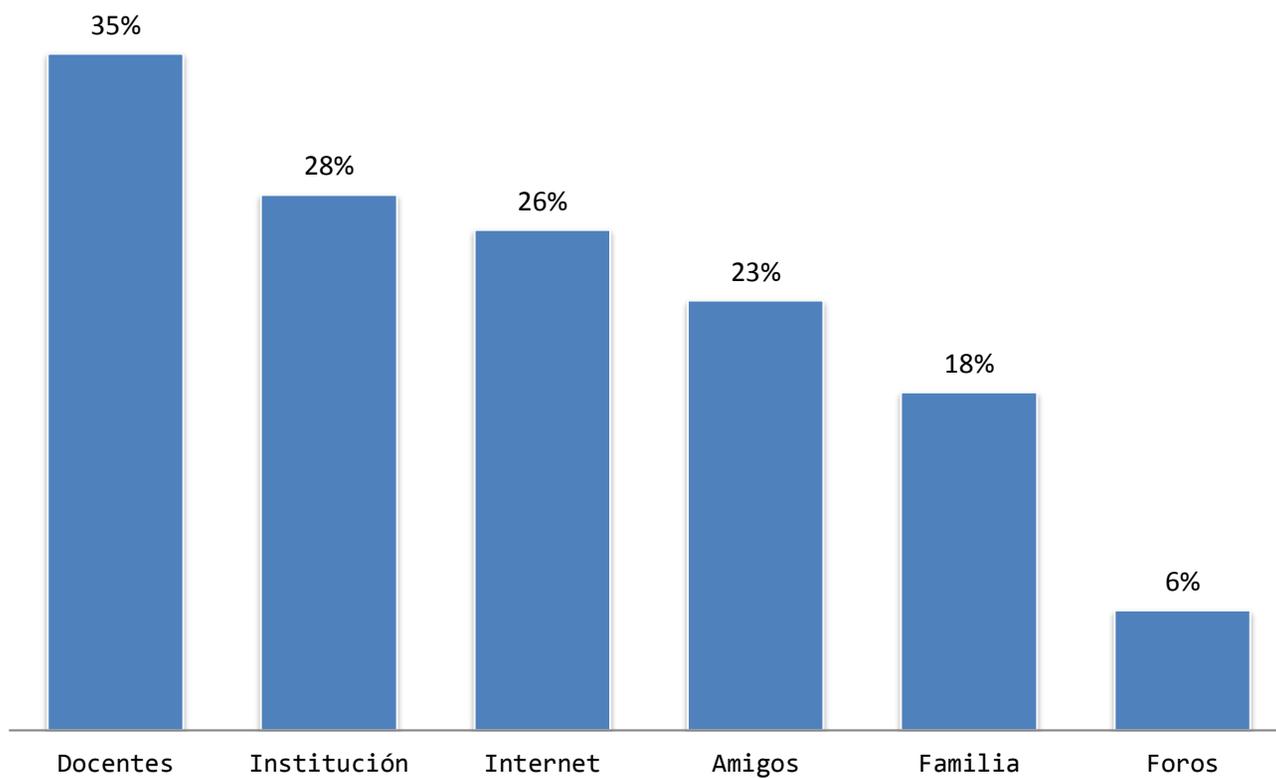
Esa cifra llega al 72% en el caso de quienes se desempeñan en el sistema privado, al 59% entre quienes lo hacen en el público y al 66% entre quienes lo hacen en ambos.

Por otra parte, al considerar los problemas en función de la edad se aprecia que el mayor nivel de problemas se registra entre los docentes más adultos.

Al respecto, se observa que mientras que el 50% de los menores de 30 años aseguró tener muchos o algunos problemas con el uso de las herramientas, en el caso de los mayores de 46 años, esa cifra asciende al 69%.

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

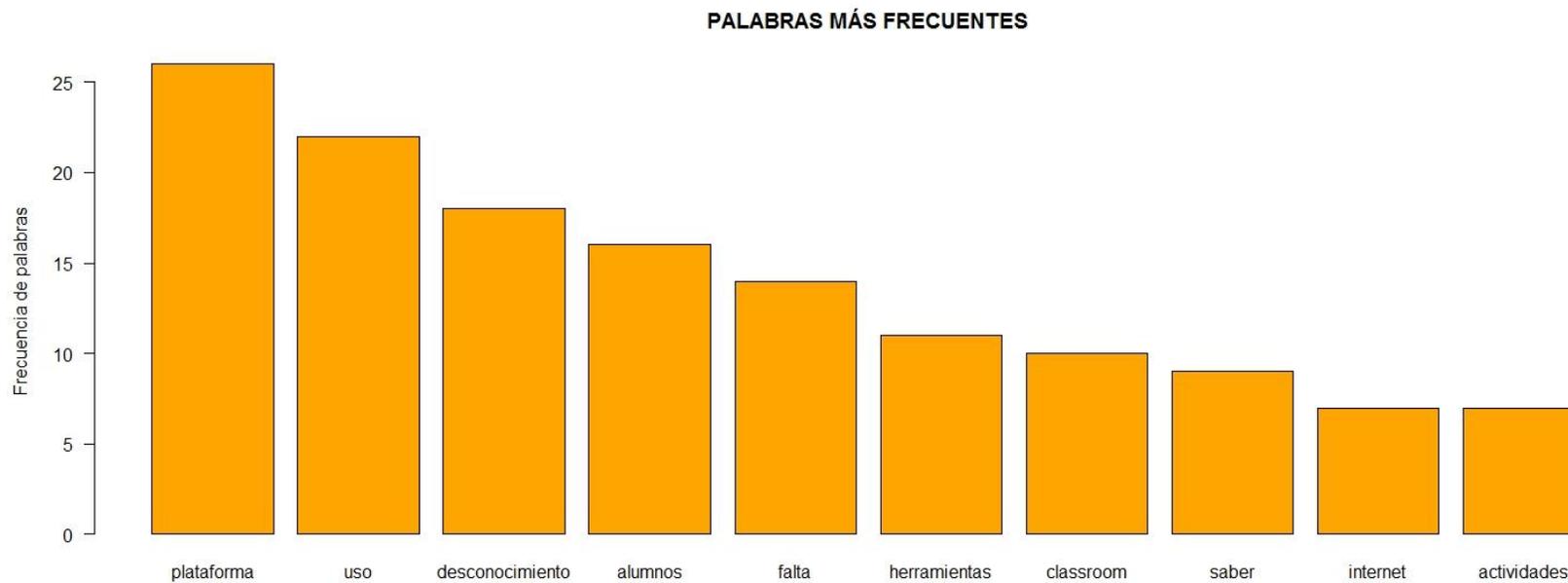
Si tuvo problemas, ¿a quién recurrió para tratar de solucionarlos?



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Si tuvo problemas, ¿de qué tipo?

Un análisis de contenido de las respuestas brindadas por los docentes que describieron qué tipo de dificultades tuvieron, permite identificar cuáles son las palabras mencionadas con mayor frecuencia:



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Si tuvo problemas, ¿de qué tipo?

El 95% del total de los docentes que aseguró sí haber tenido problemas con el uso de las herramientas, brindaron precisiones acerca de la naturaleza de esas dificultades, las cuales pueden ser agrupadas en dos categorías:

Desconocimiento

'No saber cómo crear las actividades en la plataforma'

'No conocer las potencialidades de la plataforma que uso para explotarla'

'No saber manejar la herramienta y solicitar mucho asesoramiento por parte de colegas y conocidos'

'No saber utilizar tecnología'

'No sabía usarlo'

'No sé utilizar redes ni conferencias'

'No tuve la capacitación que esperaba, por lo rápido que ocurrió todo '

'Para el uso de Classroom mi capacitación fue "autodidacta"'

'Por desconocimiento de las nuevas herramientas, pero de fácil incorporación.'

'Producto de la falta de capacitación'

Accesibilidad - Conectividad

'Alumnos con un solo celular por familia'

'Algunos alumnos no tienen WiFi ni computadora'

'Algunos alumnos no cuentan con acceso a internet de manera permanente'

'Falta de internet de los alumnos'

'Hay alumnos que no poseen internet en sus domicilios'

'Problemas de colectividad, falta de respuesta de los alumnos, entre otras'

'No todos los estudiantes cuentan con red wifi. Al no ser de uso habitual trae algunos inconvenientes en la comunicación'

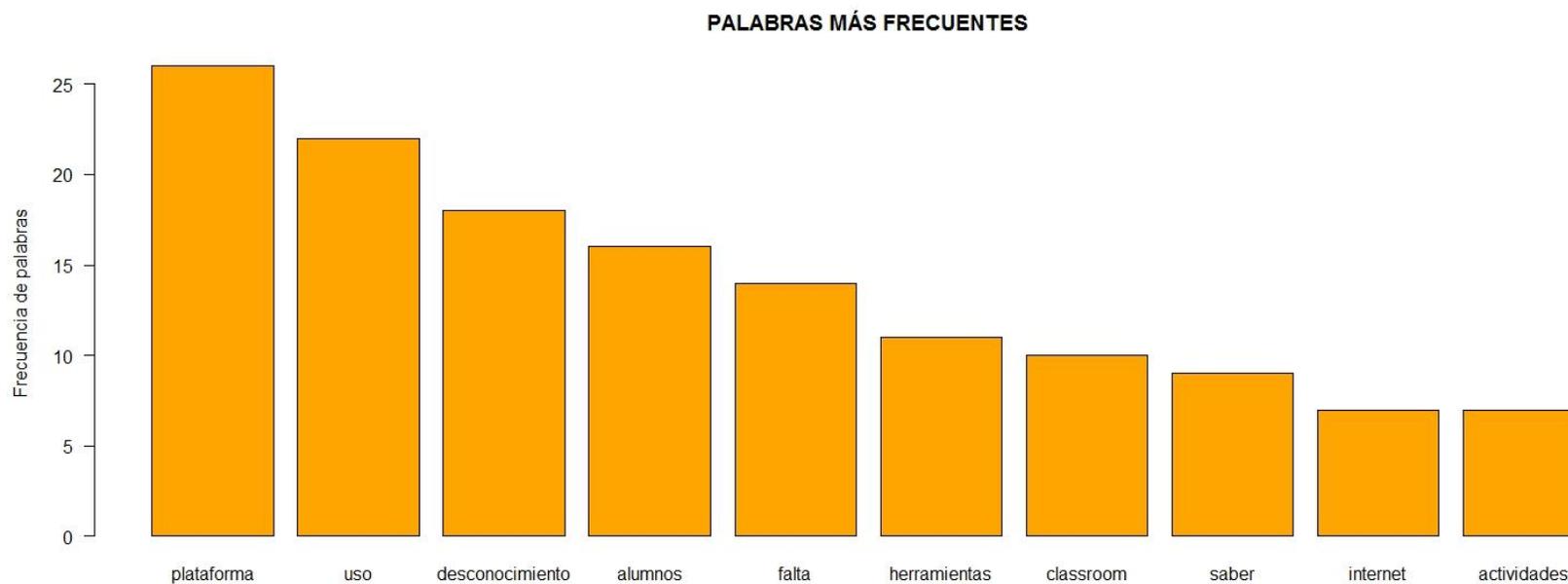
'El servicio de internet es malo donde vivo'

'Debo trabajar desde el smartphone, que es el único soporte del que dispongo'

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

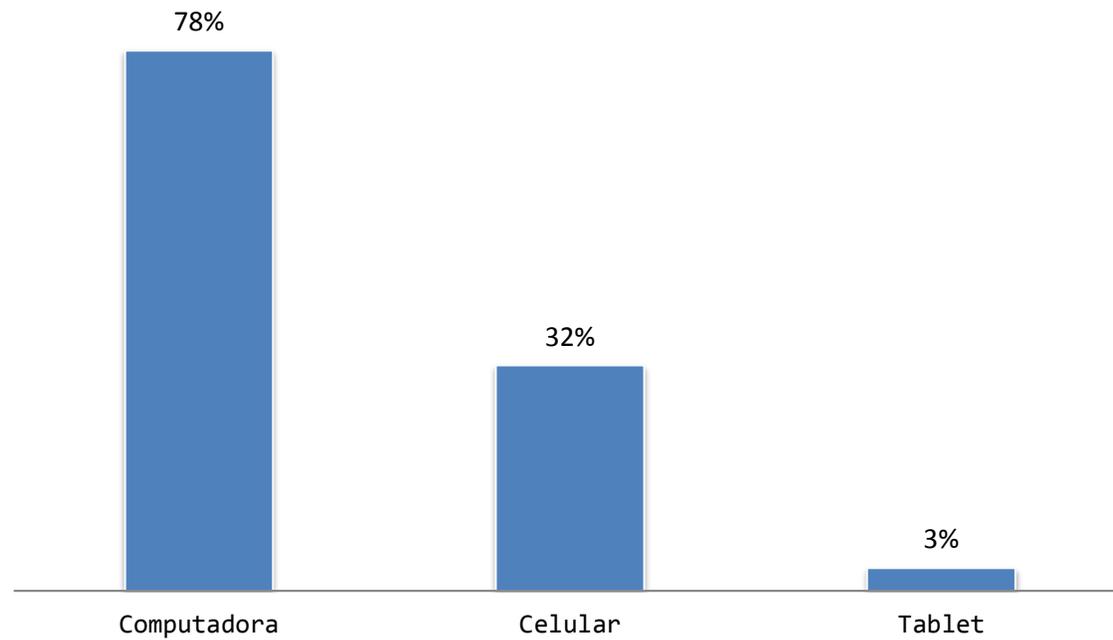
Si tuvo problemas, ¿de qué tipo?

Un análisis de contenido de las respuestas brindadas por los docentes que describieron qué tipo de dificultades tuvieron, permite identificar cuáles son las palabras mencionadas con mayor frecuencia:



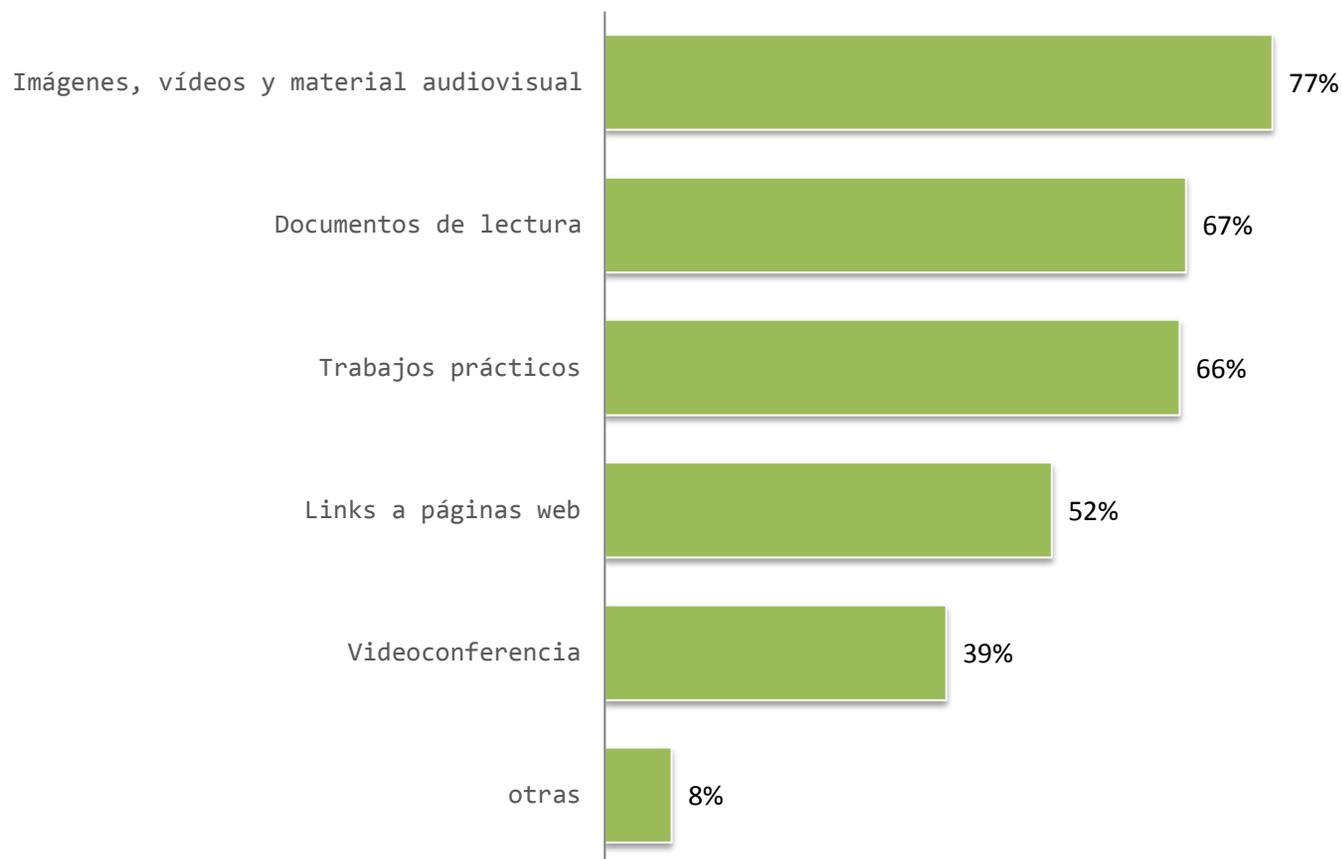
PRACTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Qué **dispositivo utiliza** con más frecuencia para preparar y dictar sus clases?



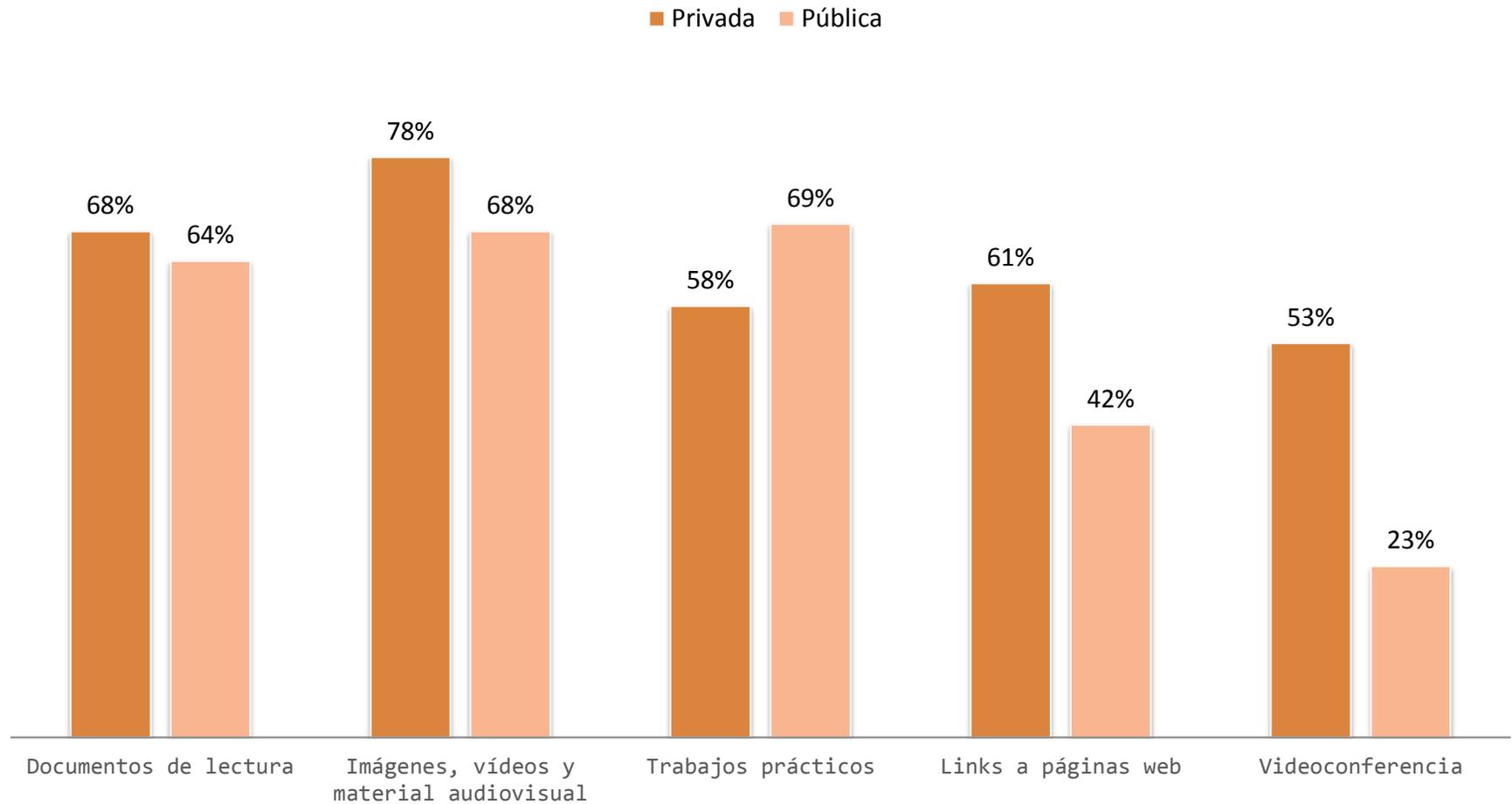
PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Qué recursos didácticos ha utilizado para dictar sus clases?



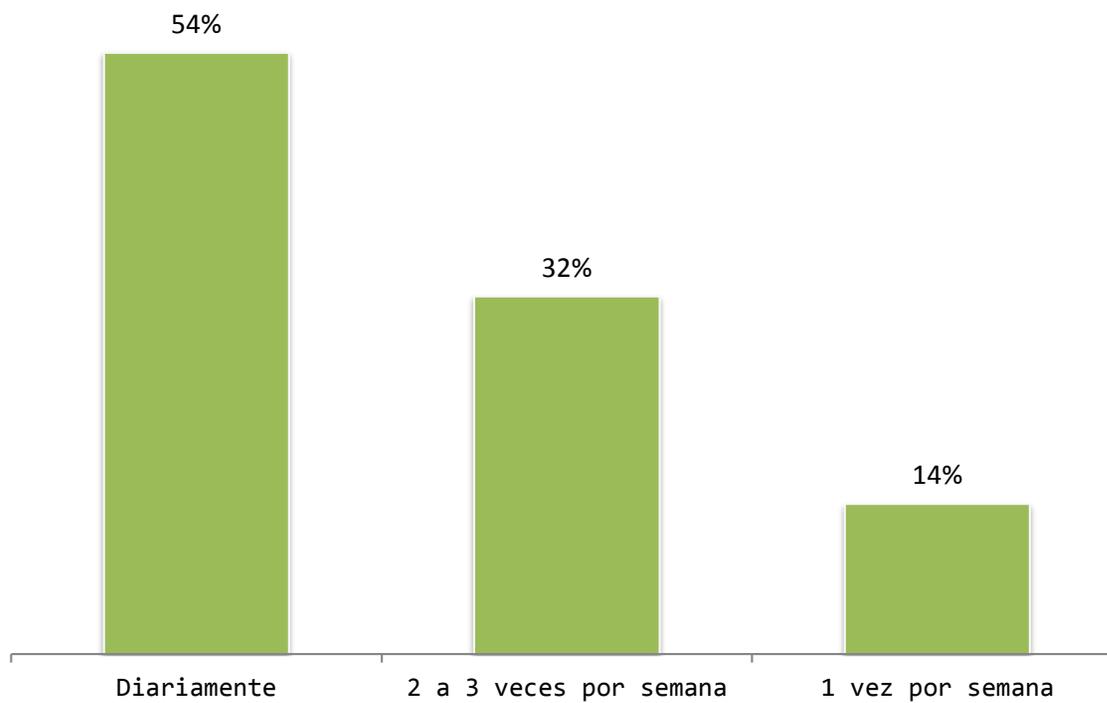
PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Qué recursos didácticos ha utilizado para dictar sus clases?



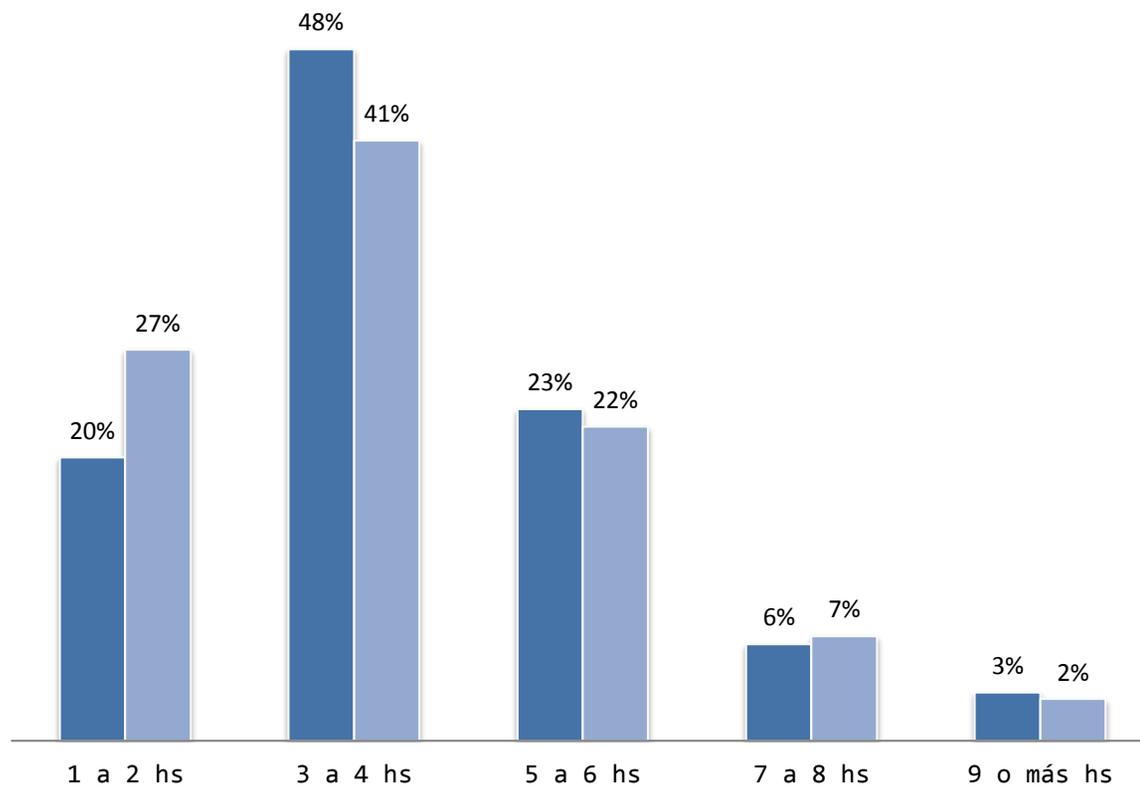
PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Con qué frecuencia interactúa con sus alumnos?



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

Horas dedicadas en promedio a la preparación de clases y corrección



■ ¿Cuántas horas diarias en promedio dedica a la preparación de sus clases?

■ ¿Cuántas horas diarias en promedio dedica a la tarea de corrección?

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

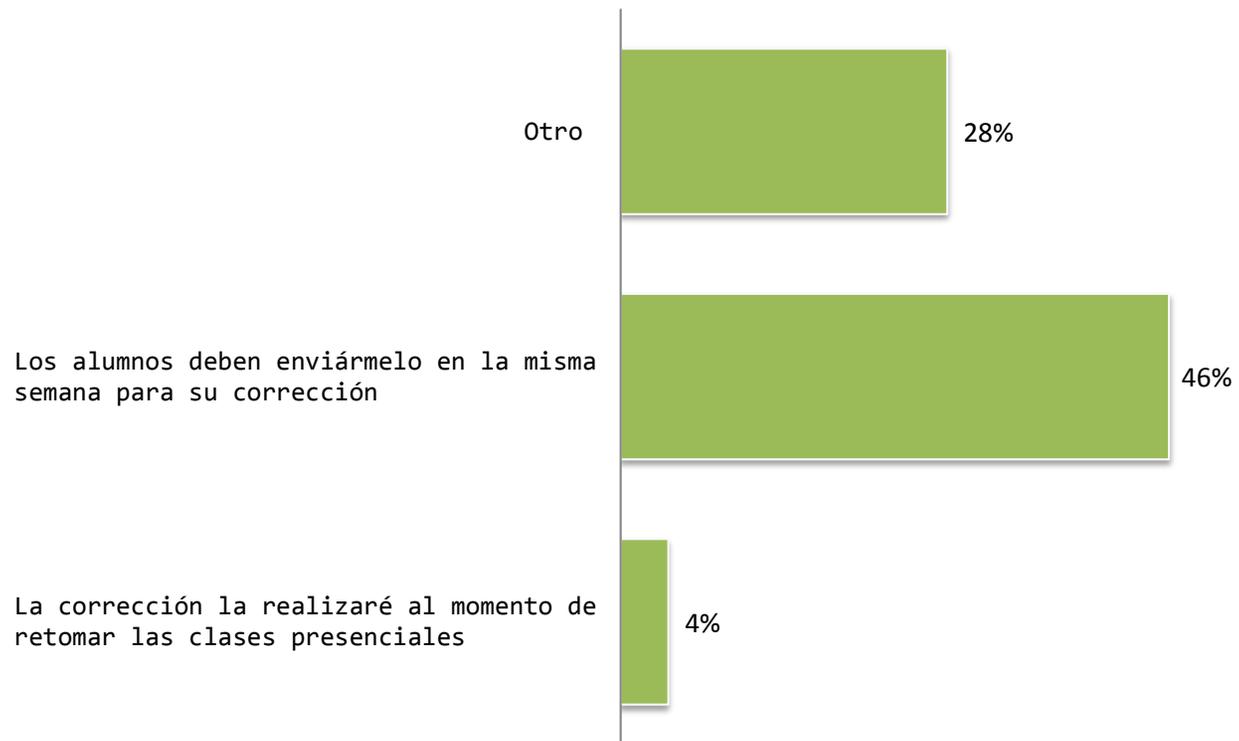
Horas dedicadas en promedio a la preparación de clases y corrección

Al momento de indicar la cantidad de horas dedicadas a la preparación de sus clases, el 68% de los encuestados asegura que esa tarea le insume entre 1 y 4 horas diarias, mientras que el 32% restante afirma que dedica entre 5 y 9 o más horas diarias.

Por otra parte, se observa que las tareas de corrección también insumen entre 1 y 4 horas diarias para el 68% de los consultados y entre 5 y 9 horas o más para el 32% restante.

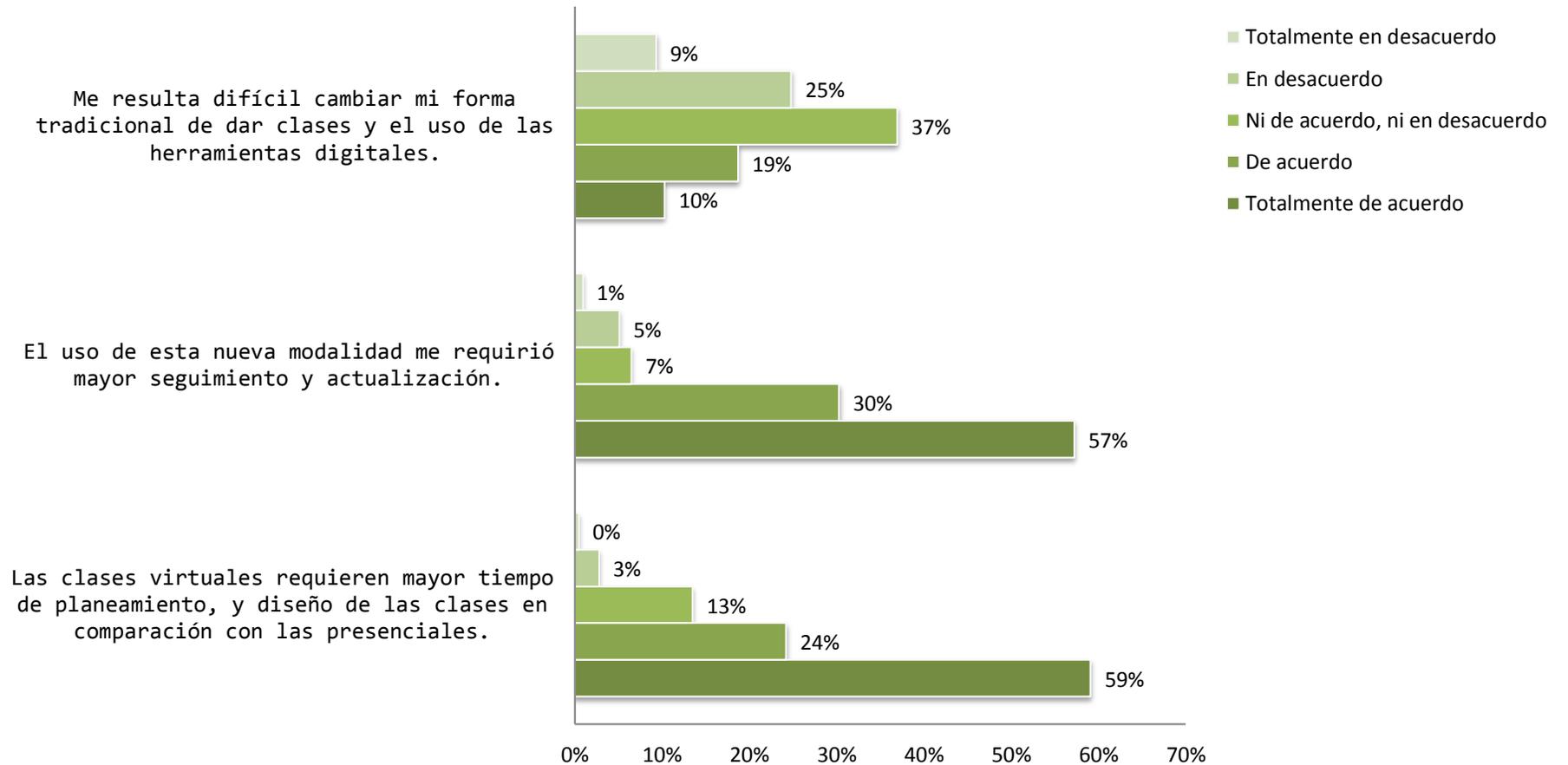
PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Habitualmente en qué momento realiza la **corrección de las tareas?**



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes frases?



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes frases?

Al analizar el nivel de acuerdo de los encuestados acerca de las tres frases propuestas se observa que:

Frente a la frase *“Me resulta difícil cambiar mi forma tradicional de dar clases y el uso de las herramientas digitales”* no existe una opinión clara a favor o en contra. Mientras que un tercio de los docentes (33%) adhiere a esa expresión, el 29% asegura estar en desacuerdo o en total desacuerdo con ella. En tanto el 37% asegura no estar de acuerdo ni en desacuerdo.

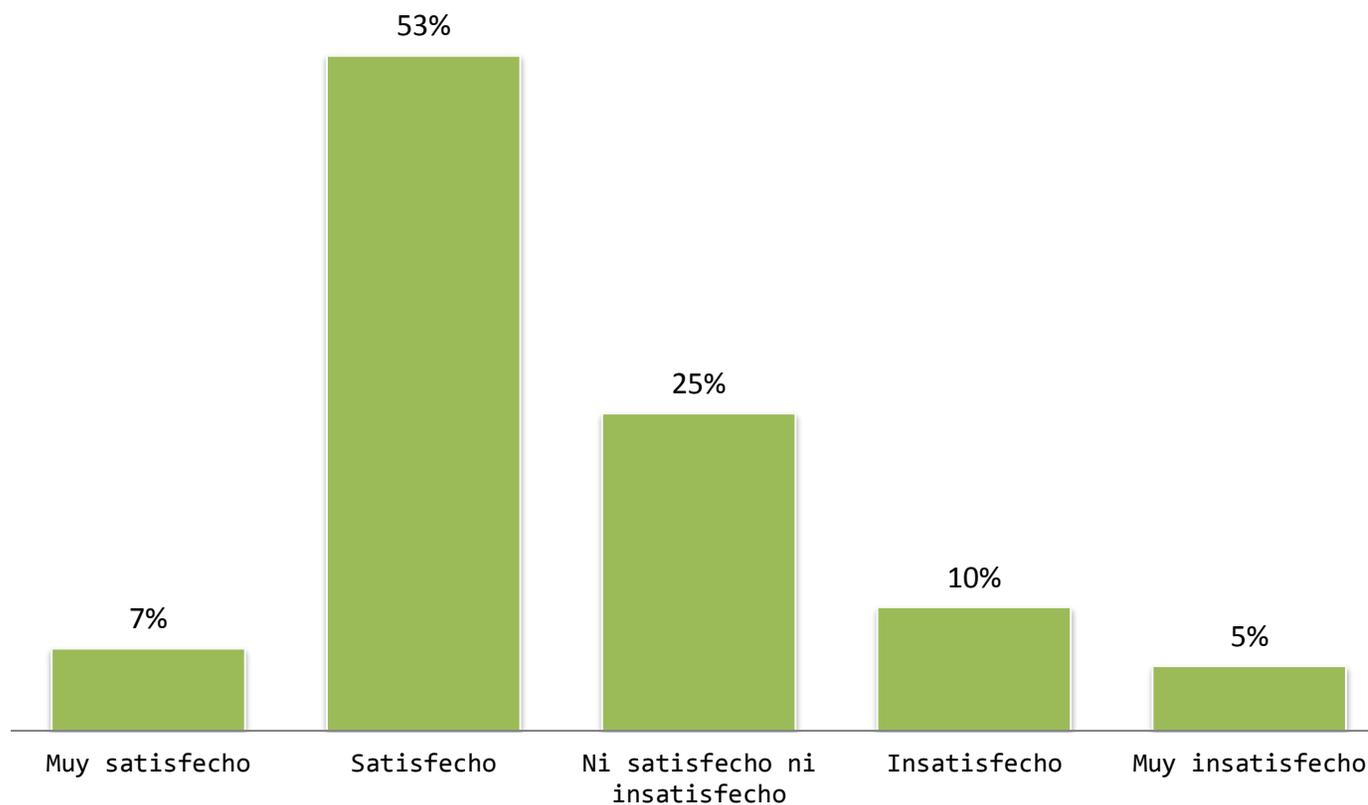
Frente a la frase *“El uso de esta nueva modalidad me requirió mayor seguimiento y actualización”*, los encuestados expresan un alto nivel de acuerdo, que comprende al 87% de los casos.

Frente a la frase *“Las clases virtuales requieren mayor tiempo de planeamiento y diseño en comparación con las presenciales”*, los encuestados también expresan un alto nivel de acuerdo, que comprende al 83% de los casos.

En conclusión, se observa que la mayoría de los docentes consultados considera que el ejercicio de su tarea en el actual contexto les ha requerido mayor tiempo para diseñar y plantear sus clases y un mayor seguimiento y actualización. A la vez, sólo un 29% considera que le resulta difícil cambiar su forma tradicional de dar clases y hacer uso de las herramientas digitales.

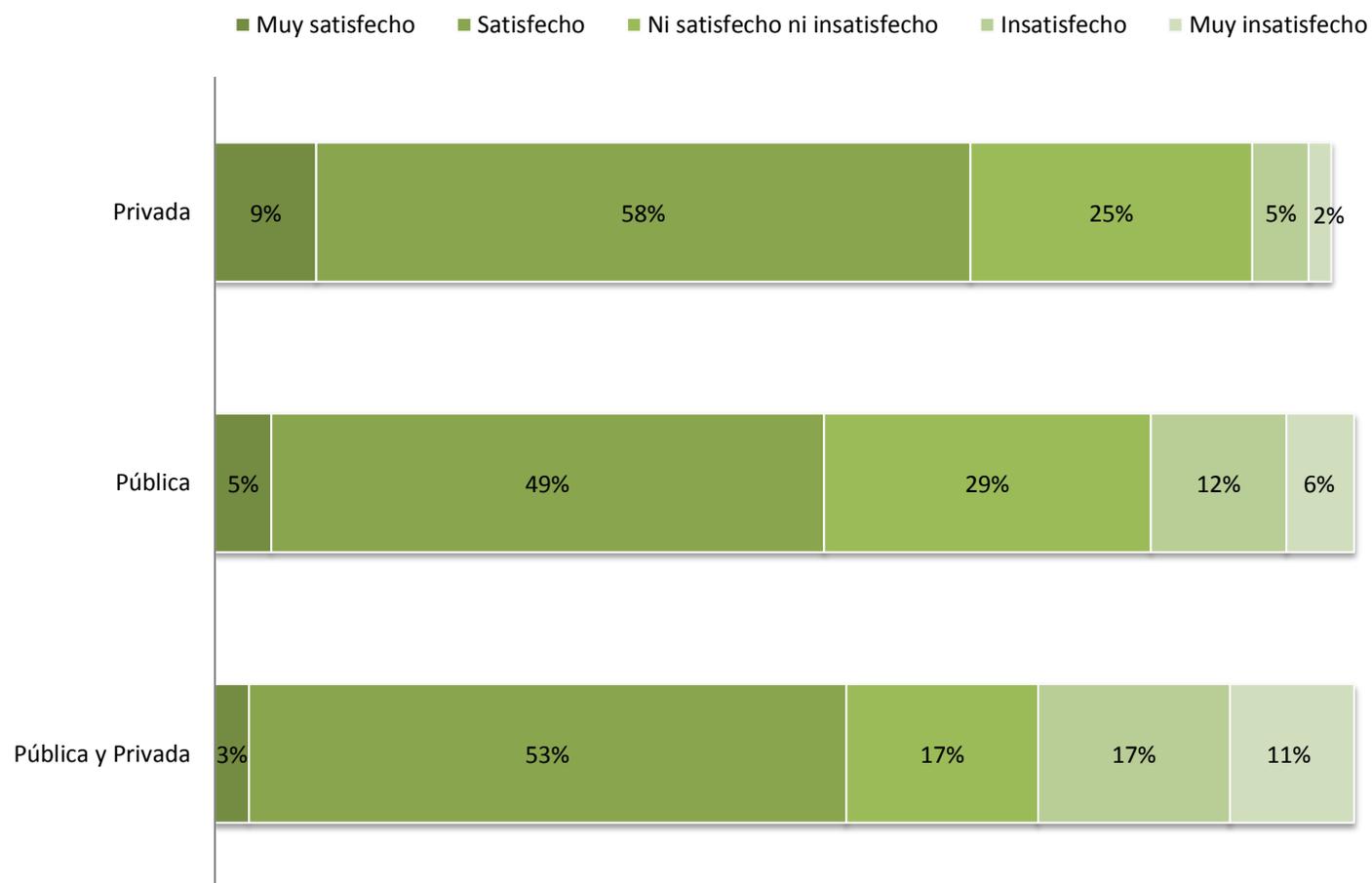
PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Cómo valora su **experiencia de educación en línea**?



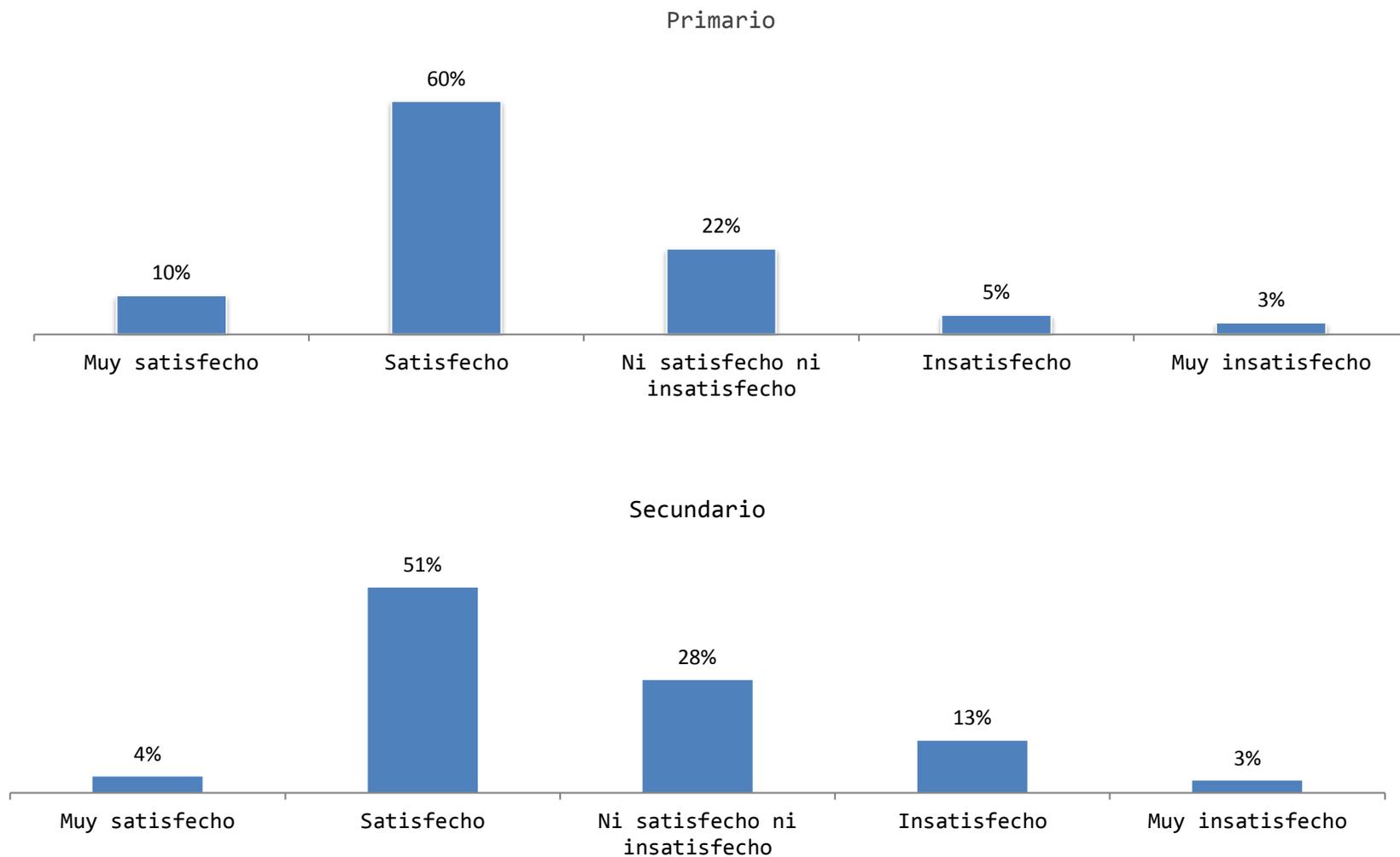
PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Cómo valora su **experiencia de educación en línea** en línea?



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Cómo valora su **experiencia de educación en línea** en línea?



PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Cómo valora su **experiencia de educación en línea**?

El 60% de los docentes consultados asegura estar satisfecho o muy satisfecho con la experiencia de educación en línea.

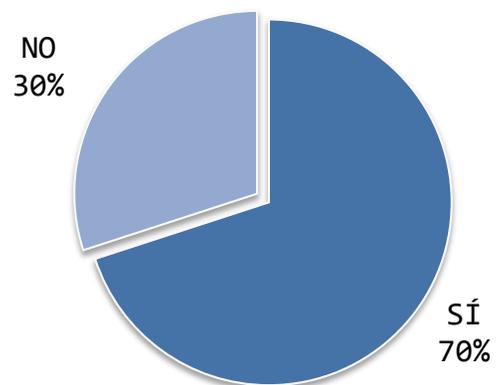
Al analizar los resultados de acuerdo al nivel de enseñanza en la educación obligatoria, se aprecia que entre los docentes de primaria el 70% asegura estar satisfecho o muy satisfecho, cifra que en el caso de los del nivel secundario es del 55%.

Por otro lado, se observa que el nivel de satisfacción es mayor entre los docentes que trabajan sólo en establecimientos privados, donde llega al 67%.

Entre los docentes del sistema público, la satisfacción es del 54% mientras que entre los que se desempeñan en ambos sistemas es del 56%.

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Le gustaría **continuar implementando la educación en línea** en conjunto con las clases presenciales una vez finalizada la cuarentena?



Por edad

	Menos de 30	Entre 31 y 45	Más de 46
NO	33%	33%	24%
SÍ	67%	67%	76%

Por tipo de gestión

	Privada	Pública	Pública y Privada
NO	22%	39%	28%
SÍ	78%	61%	72%

PRÁCTICAS DOCENTES EN CUARENTENA

¿Le gustaría **continuar implementando la educación en línea en conjunto con las clases presenciales una vez finalizada la cuarentena?**

El 70% de los encuestados asegura que le gustaría continuar implementando la educación en línea junto a las clases presenciales una vez reabiertas las escuelas.

La cifra es mayor entre quienes se desempeñan en escuelas privadas, donde alcanza al 78%, mientras que entre los docentes de la educación pública el número es del 61%.

Quienes más aprueban esta modalidad se encuentran los docentes mayores de 46 años de edad, quienes en un 76% aseguran que les gustaría continuar combinando la enseñanza en línea con la enseñanza presencial.

CONCLUSIONES

Al ser consultados sobre qué herramientas utilizan para interactuar con sus alumnos, los encuestados mencionan con mayor frecuencia el uso de las plataformas virtuales que proveen diversos recursos para desarrollar procesos de enseñanza y aprendizajes formales como, por ejemplo, Moodle o Google Classroom.

La segunda herramienta más mencionada es el correo electrónico o email, seguida por WhatsApp. En tercer lugar, aparece el uso de plataformas de videoconferencia como Zoom o Jitsi y, finalmente, la mención de distintas redes sociales, como Facebook, Instagram o Twitter.

Según pertenezcan a establecimientos educativos públicos o privados, existen claras diferencias en el tipo de herramientas más mencionadas por los docentes. Quienes se desempeñan en instituciones de gestión privada aseguran que las dos herramientas más utilizadas para interactuar con sus alumnos son las plataformas virtuales y las plataformas de videoconferencia.

Por otra parte, quienes trabajan sólo en establecimientos de gestión pública mencionan en primer lugar a WhatsApp y, en segundo lugar, al Email junto a las plataformas de videoconferencia.

En cuanto al uso de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter) se observa que quienes más las utilizan para interactuar con sus alumnos son quienes cumplen tareas exclusivamente en el sistema público.

La plataforma virtual más utilizada por los docentes es Google Classroom, seguida por Moodle.

A diferencia de lo que sucede con los docentes del sistema público, entre los del sistema privado aparecen con una frecuencia de mención relevante otras plataformas alternativas como Moodle, I Walp, Acadeu, Pesge o Santillana.

La plataforma de videoconferencia más utilizada por los docentes de todos los niveles es Zoom, tanto entre quienes se desempeñan en establecimientos de gestión pública como privada, así como en escuelas primarias y secundarias.

Entre quienes utilizan redes sociales para interactuar con sus alumnos, la más mencionada es Facebook.

El 57% de los docentes consultados dijo no haber tenido acceso a una capacitación previa para utilizar alguna de las herramientas de enseñanza disponibles.

En el caso del sistema privado, el 58% de los docentes dijo sí haber sido capacitado, cifra que llega sólo al 27% en el caso de los docentes del sistema de gestión pública.

El 95% del total de los docentes consultados aseguró haber tenido alguno o muchos problemas con el uso de las herramientas disponibles.

Sobre la base de las descripciones realizadas por los encuestados, la mayoría de esos problemas pueden ser categorizados en dos grupos: los asociados con el desconocimiento sobre cómo utilizar las herramientas y los relacionados con dificultades de conectividad y para el acceso a dispositivos tecnológicos, tanto por parte de los docentes como de los alumnos.

Al considerar los problemas en función de la edad, se aprecia que el mayor nivel de problemas se registra entre los docentes más adultos.

Al respecto se observa que mientras que el 50% de los menores de 30 años aseguró tener muchos o algunos problemas con el uso de las herramientas, en el caso de los mayores de 46 años, esa cifra asciende al 69%.

Al momento de indicar la cantidad de horas dedicadas a la preparación de sus clases, el 68% de los encuestados asegura que esa tarea le insume entre 1 y 4 horas diarias, mientras que el 32% restante afirma que dedica entre 5 y 9 o más horas diarias.

Por otra parte, se observa que las tareas de corrección también insumen entre 1 y 4 horas diarias para el 68% de los consultados y entre 5 y 9 horas o más para el 32% restante.

Se observa que la mayoría de los docentes consultados considera que el ejercicio de su tarea en el actual contexto les ha requerido mayor tiempo para diseñar y plantear sus clases y un mayor seguimiento y actualización.

A la vez, sólo un 29% considera que le resulta difícil cambiar su forma tradicional de dar clases y hacer uso de las herramientas digitales.

El 60% de los docentes consultados asegura estar satisfecho o muy satisfecho con la experiencia de educación en línea.

El mayor nivel de satisfacción se aprecia entre los docentes de nivel primario (70%) y entre quienes se desempeñan solamente en establecimientos de gestión privada (67%).

El 70% de los encuestados asegura que le gustaría continuar implementando la educación en línea junto a las clases presenciales una vez reabiertas las escuelas.

La cifra es mayor entre quienes se desempeñan en escuelas privadas, donde alcanza al 78% y entre los docentes mayores de 46 años de edad, quienes en un 76% aseguran que les gustaría continuar combinando la enseñanza en línea con la enseñanza presencial.

