



# PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Mar del Plata

Septiembre de 2019



# PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

---

**Coordinación:** Lic. Gabriel Coronello Aldao

**Investigación y análisis:** Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Prof. Romina Fabbri

Sebastián Romani

Micaela Urbistondo

[observatorio@ufasta.edu.ar](mailto:observatorio@ufasta.edu.ar)

[www.ufasta.edu.ar/observatorio](http://www.ufasta.edu.ar/observatorio)

# INTRODUCCIÓN

Desde el año 2009 el Observatorio de la Ciudad de la Universidad FASTA realiza el estudio de “Preocupaciones Ciudadanas” con el propósito de determinar cuáles son las inquietudes más significativas para los habitantes de Mar del Plata.

El presente trabajo es reeditado de manera anual con el objetivo de detectar la permanencia o el cambio en la naturaleza y la relevancia de las principales problemáticas mencionadas espontáneamente por los vecinos a través del tiempo.

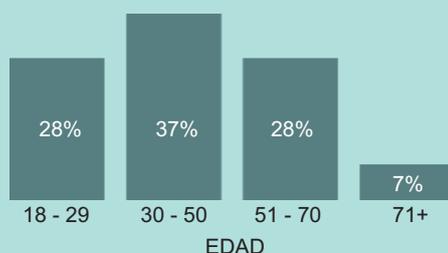
Este estudio está basado en los resultados de 500 encuestas. Se realizó manteniendo los mismos criterios establecidos originalmente.

Su resultado permite identificar y valorar cuáles son las preocupaciones de los ciudadanos tanto a nivel nacional como a nivel local.



## PERFIL DE LA MUESTRA

Se trabajó en base a una muestra integrada por 500 personas con al menos 18 años cumplidos. Para el trabajo de campo se tomó una encuesta semiestructurada, con algunas preguntas abiertas, en distintos puntos de la ciudad.



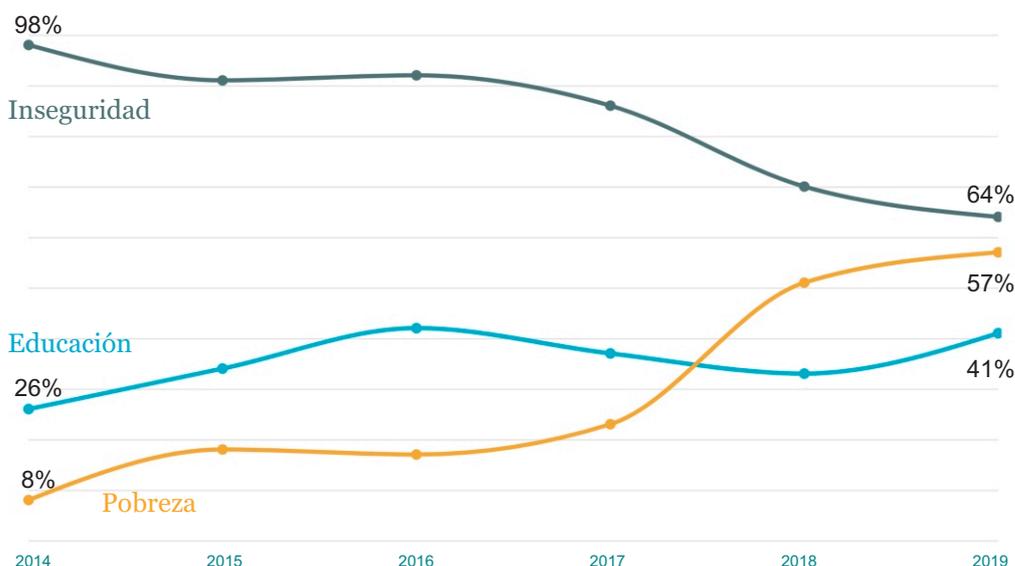
EDAD MEDIA: **43,5 años**

DESVÍO ESTÁNDAR: **17,5 años**

# PREOCUPACIONES QUE MÁS VARIARON A NIVEL NACIONAL Y LOCAL 2014 - 2019

Aunque la inseguridad continúe siendo la preocupación ciudadana más mencionada, su frecuencia viene registrando un marcado descenso con respecto a años anteriores, tanto a nivel nacional como a nivel local. Como contrapartida, se percibe un notorio incremento de otras inquietudes de carácter socioeconómico.

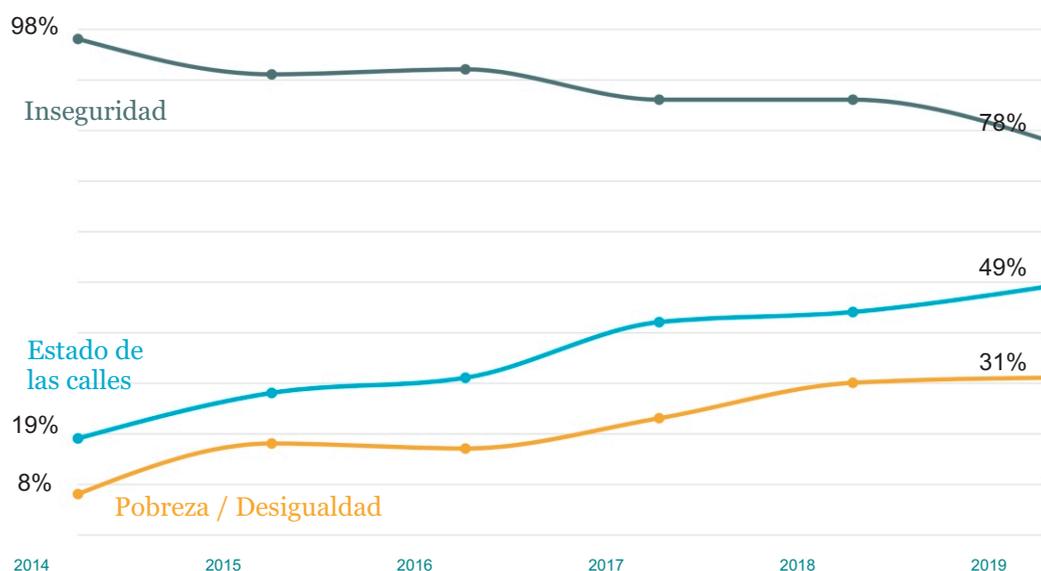
## PREOCUPACIONES A NIVEL NACIONAL



Entre las preocupaciones a nivel nacional, la inseguridad fue mencionada con una frecuencia del 64%, registrando una baja de 34% en relación al año 2014. Por otra parte, la pobreza es la inquietud que más creció, pasando de un 8% en 2014 a un 57% en 2019. La educación fue otra de las preocupaciones que presentó mayor variación durante el mismo período.

## PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL

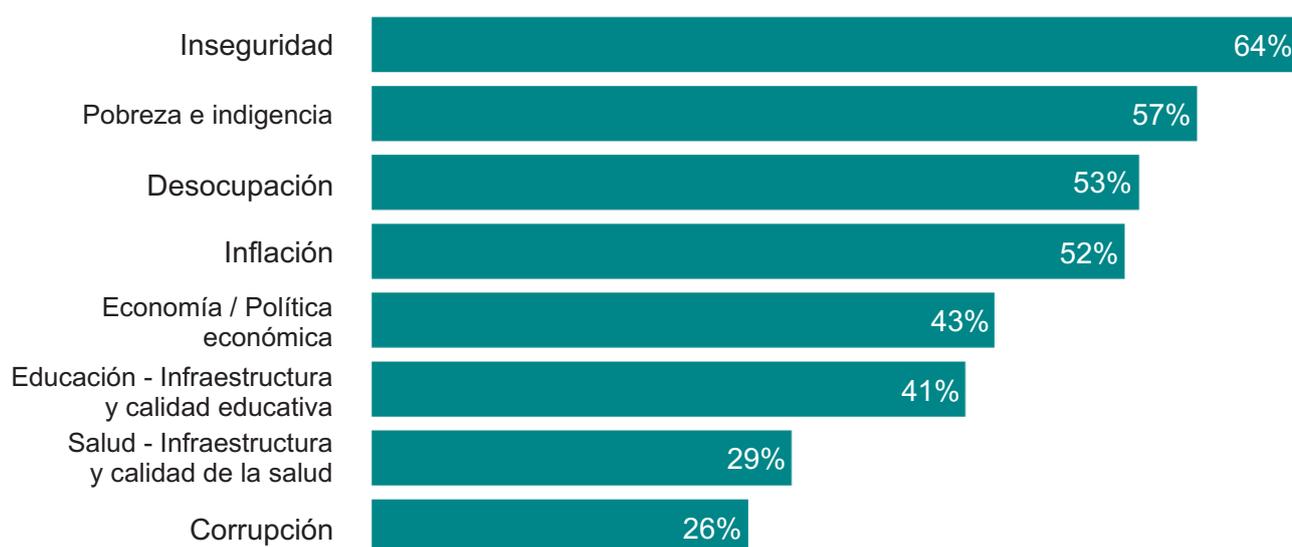
Entre las preocupaciones a nivel local, la inseguridad también descendió 20% en la consideración de los encuestados con respecto a 2014. Por otra parte, el estado de las calles es la preocupación que más creció, con una diferencia del 30%, pasando del 19% al 49%. En tanto que la preocupación por la pobreza y la desigualdad registró un incremento del 8% al 31% desde 2014.



# PREOCUPACIONES CIUDADANAS A NIVEL NACIONAL

La inseguridad vuelve a ser el problema más mencionado, seguido por otras inquietudes de orden económico que crecen en relevancia con respecto al año pasado. Entre ellas figuran: pobreza, indigencia, desocupación, inflación y política económica.

*Mención de problemas que le preocupan como ciudadano argentino, a nivel nacional*



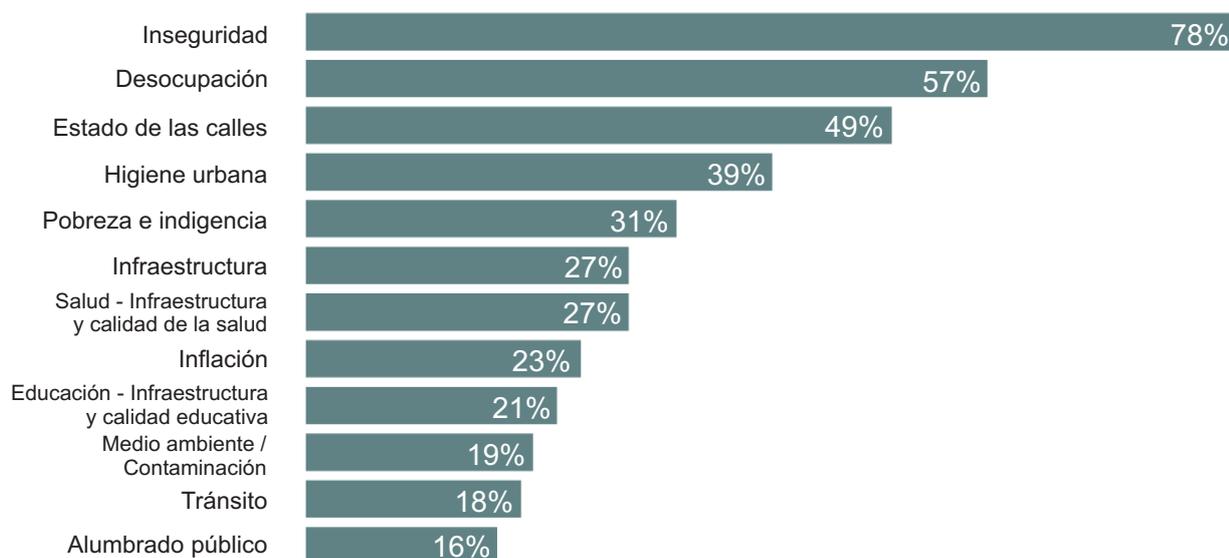
## OTRAS PREOCUPACIONES CON MENOR INCIDENCIA EN LA FRECUENCIA DE MENCIÓN

Impuestos y servicios	15%
Medio ambiente / Contaminación	14%
Narcotráfico	13%
Calidad de la justicia / Funcionamiento del poder judicial	13%
Desempeño del gobierno	11%
Clase política	8%
Violencia	6%
Violencia de género y femicidios	5%
Jubilaciones	4%

# PREOCUPACIONES CIUDADANAS A NIVEL LOCAL

Al igual que en años anteriores la inseguridad es la inquietud más mencionada. Crece la preocupación por la desocupación, el estado de las calles, la higiene urbana y la pobreza e indigencia.

*Mención de problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata*



## OTRAS PREOCUPACIONES CON MENOR INCIDENCIA EN LA FRECUENCIA DE MENCIÓN

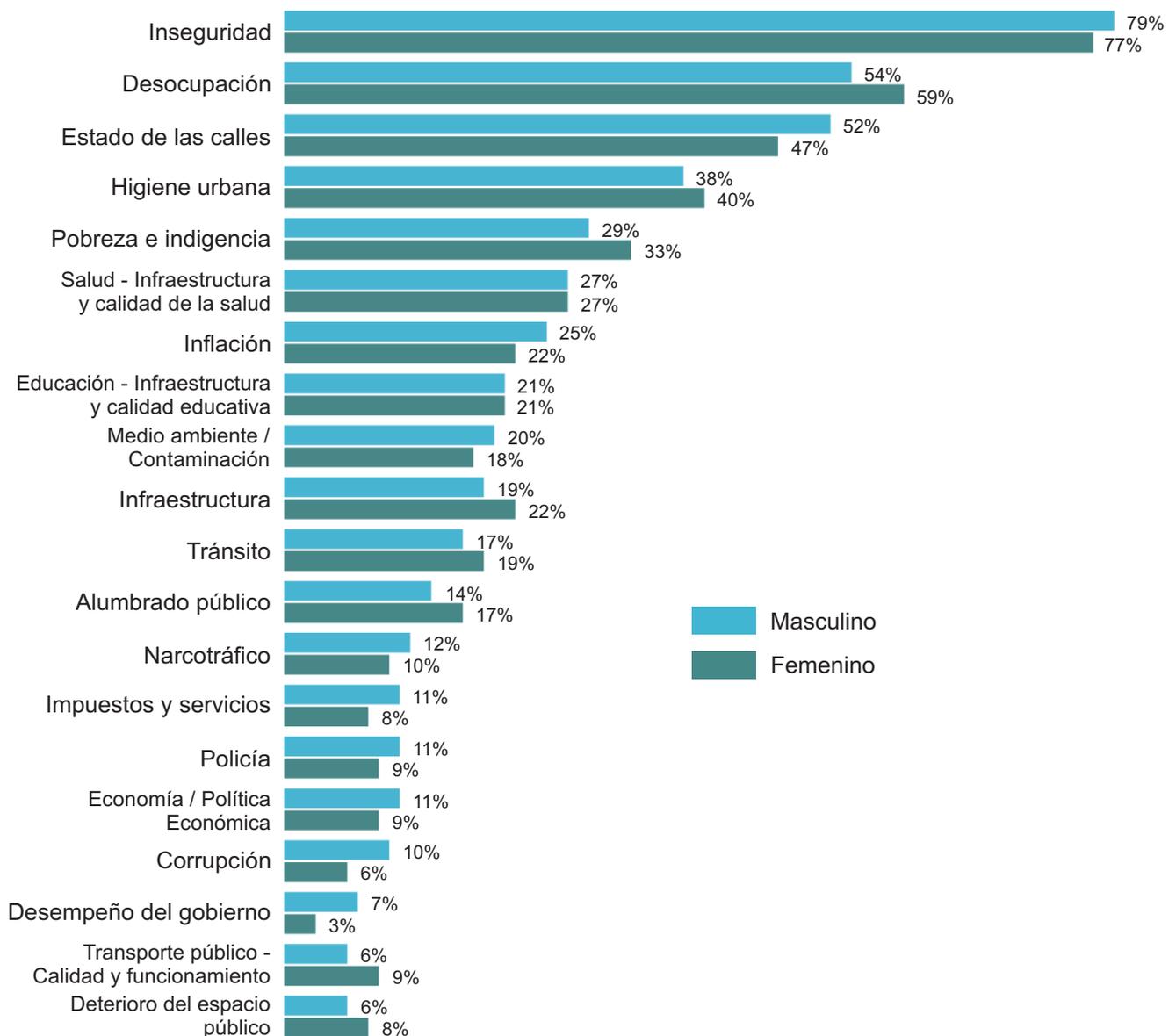
Narcotráfico	11%
Policía	10%
Economía / Política económica	10%
Impuestos y servicios	10%
Corrupción	8%
Calidad del transporte público / Funcionamiento	8%
Desempeño del gobierno	5%
Violencia	4%
Ausencia del estado	3%
Desatención de los barrios	3%
Precio del boleto	3%
Animales en la vía pública / Maltrato animal	3%

# PREOCUPACIONES LOCALES POR SEXO

No hay grandes diferencias según el sexo. Sin embargo, entre las mujeres se observa mayor preocupación por la desocupación y la pobreza. Entre los varones la mayor inquietud es el estado de las calles.



*Mención de problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata, según sexo*

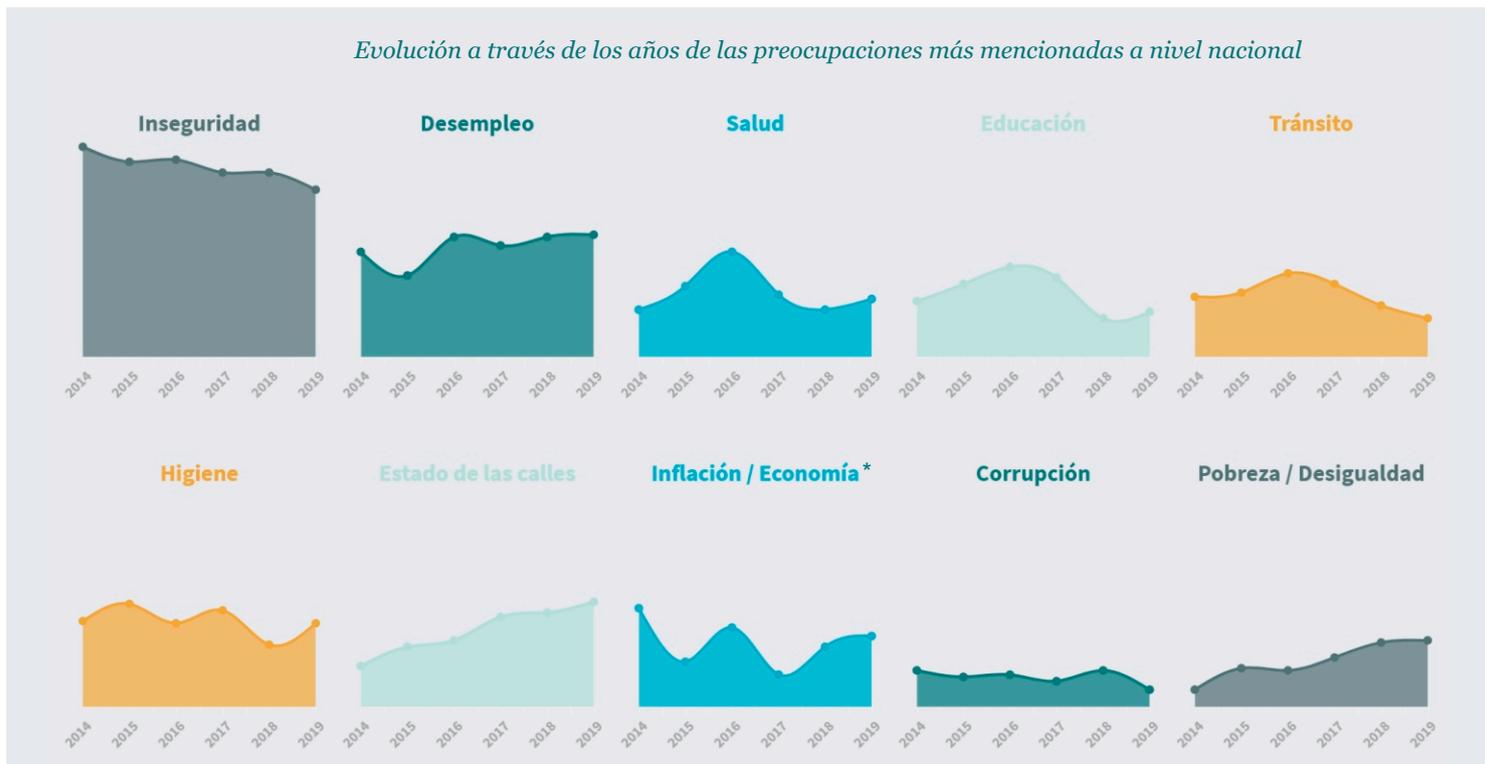


# PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL

## FRECUENCIA DE MENCIÓN 2014 - 2019

Desempleo, estado de las calles, pobreza y desigualdad son las tres preocupaciones locales que más crecen entre los marplatenses. La inseguridad sigue siendo la principal inquietud, aunque con una leve tendencia a la baja.

*Evolución a través de los años de las preocupaciones más mencionadas a nivel nacional*



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Inseguridad	98%	91%	92%	86%	86%	78%
Desempleo	49%	38%	56%	52%	56%	57%
Salud	22%	33%	49%	29%	22%	27%
Educación	26%	34%	42%	37%	18%	21%
Tránsito	28%	30%	39%	34%	24%	18%
Higiene	40%	48%	39%	45%	29%	39%
Estado de las calles	19%	28%	31%	42%	44%	49%
Inflación / Economía*	46%	21%	37%	15%	28%	33%
Corrupción	17%	14%	15%	12%	17%	8%
Pobreza / desigualdad	8%	18%	17%	23%	30%	31%

\* En esta oportunidad se sumaron los porcentajes correspondientes a Inflación y Economía

# PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL

## JERARQUÍA 2013 - 2019

En comparación con el año 2018, la inseguridad, la desocupación y el estado de las calles se mantienen como las tres preocupaciones más significativas para los marplatenses a nivel local. Las inquietudes que más crecen son las relacionadas con la salud y la educación. Por primera vez en una década, pobreza y desigualdad aparece entre las diez problemáticas locales que los marplatenses consideran como más relevantes.

*Jerarquización de las preocupaciones mencionadas a nivel local ordenando de 1 a 5 los problemas que más y menos preocupan.*

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación año anterior
Inseguridad	1	1	1	1	1	1	1	=
Desocupación	2	2	2	2	2	2	2	=
Educación	4	---	3	3	3	9	8	↑ +1
Economía / Inflación	3	3	---	3	---	7	7	=
Salud	---	---	4	3	3	8	4	↑ +4
Higiene Urbana	---	4	5	4	4	4	5	↓ -1
Tránsito	5	5	---	4	5	4		
Estado de las Calles	---	5	---	5	4	3	3	=
Narcotráfico						5		
Pobreza e Indigencia							6	

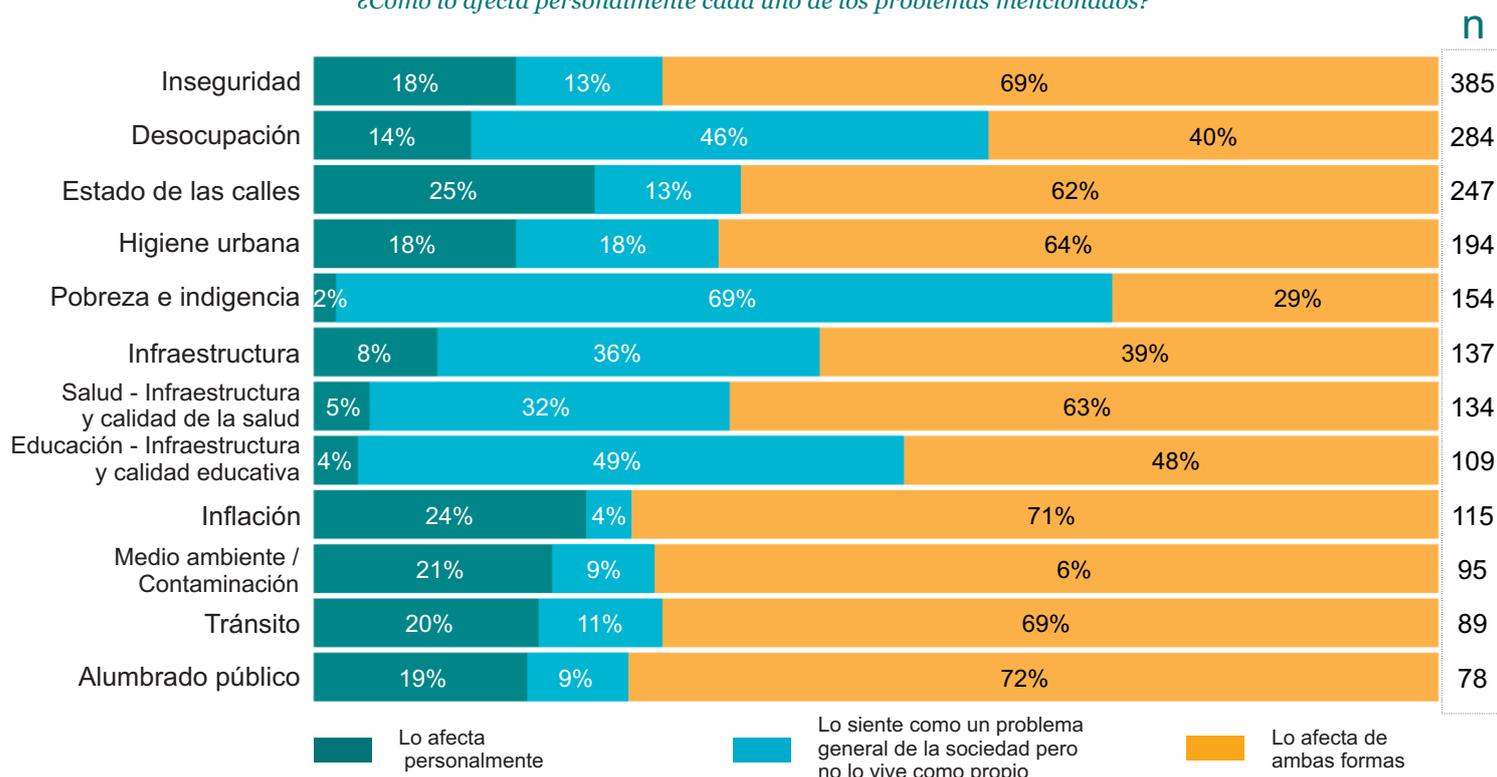


© Autor de la foto

# NIVEL DE IMPLICACIÓN DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

Las inquietudes locales frente a las cuales los vecinos se sienten más implicados –por considerar que afectan a la sociedad y a ellos de manera personal- son la inflación, el estado de las calles, el medio ambiente, el tránsito, el alumbrado público y la higiene urbana.

¿Cómo lo afecta personalmente cada uno de los problemas mencionados?



## LO AFECTA PERSONALMENTE + AMBAS FORMAS

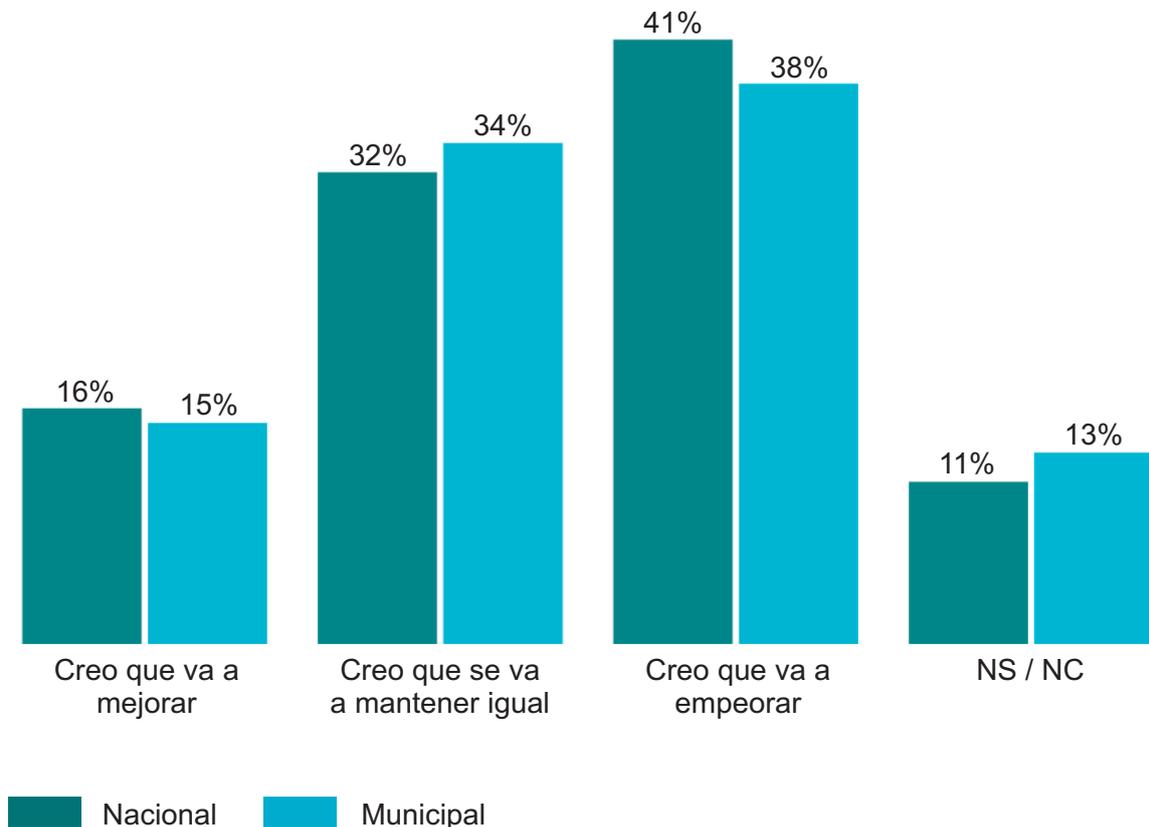
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Inseguridad	95%	93%	92%	93%	76%	87%
Estado de las calles / veredas	90%	94%	93%	88%	85%	87%
Higiene	87%	84%	89%	85%	79%	82%
Salud	79%	77%	72%	78%	37%	68%
Tránsito	86%	80%	91%	76%	65%	89%
Desempleo / Precarización laboral	60%	61%	47%	43%	41%	54%
Educación	75%	69%	50%	42%	36%	51%
Pobreza / Desigualdad social	28%	47%	36%	35%	22%	31%
Economía / Inflación	98%	100%	95%	89%	94%	91%

# EXPECTATIVAS DE MEJORA A NIVEL NACIONAL Y LOCAL



Sólo entre una y dos personas de cada diez consideran que las problemáticas que dan origen a sus principales preocupaciones van a mejorar. Cuatro de cada diez ciudadanos creen que este año la situación empeorará, mientras que, tres de cada diez esperan que se mantenga igual. La distribución de las expectativas es similar tanto para las preocupaciones de carácter nacional como local.

*Respecto de las preocupaciones que fueron mencionadas a nivel local y nacional, ¿cuáles son las expectativas de mejora de las mismas para este año?*



# EXPECTATIVAS A NIVEL NACIONAL

Algunas de las frases más representativas mediante las cuales los encuestados describen cuáles son sus expectativas de mejora frente a sus preocupaciones a nivel nacional.

## Creo que va a mejorar

"Año electoral, lo lógico es que mejore"

"Argentina siempre salió adelante hasta de las peores crisis"

"Creo que vamos por buen camino"

"El próximo gobierno va a salvar al país"

"Es importante que como sociedad tomemos conciencia y nos comprometamos"

"La clase trabajadora va a sacar adelante el país"

"Siempre se espera estar mejor de lo que uno vive".

"Tengo esperanzas y buena energía para que alguien escuche lo que realmente pasa."

"La esperanza es lo último que se pierde"

"Va a mejorar porque va a empezar a bajar la inflación"

"El salario no alcanza"

"A los políticos les importa ganar plata y ganar las elecciones"

"Prefiero no hablar porque me enoja"

"Espero que mejoren pero, siento que con el tiempo empeoran"

"Esto recién empieza".

"No hay políticas a futuro que indiquen que esto va a mejorar"

## Creo que se va a mantener igual

"Confío en la clase trabajadora que intenta sostener todo con el mayor de los esfuerzos"

"Depende todo de la conciencia que tome la gente"

"Desgraciadamente es algo que no va a cambiar porque el estado está absolutamente ausente"

"Dudo que mejore y ruego que no empeore"

"Estamos acostumbrados a vivir en crisis"

"Falta patriotismo en la sociedad. Todos somos egoístas, vivimos para nosotros mismos"

"Nadie hace nada para cambiar la situación"

"Sigue una línea que se mantiene, problemas de siempre que no se logran resolver"

"Por ahora, hay que conformarse con esto"

"Esto no se resuelve en tan poco tiempo"

"Con tanta inflación es imposible salir adelante"

"El gobierno tiene buenas intenciones pero el tiempo no le es suficiente"

"Va a empeorar porque no les conviene que nosotros estemos mejor"

"Como viene, la situación va a empeorar"

## Creo que va a empeorar

# EXPECTATIVAS A NIVEL LOCAL

## Creo que va a mejorar

“A pesar de los problemas, está haciendo cosas por la ciudad”

“El cambio se va a dar con las próximas elecciones”

“Siempre hay que pensar que las cosas van a mejorar, ojalá...”

“Tengo fe de que va a haber un gran cambio después de las elecciones”

“Tres de cada cinco problemas son de fácil solución, si todos colaboran”

“Si mejora el trabajo, puede mejorar la ciudad”

“Después de las elecciones, espero que cambien y que le den prioridad a lo más importante”

“Empeora día a día”

“El gobierno hizo y seguirá haciendo las cosas mal”

“Con todo lo que robaron los políticos no hay fondos”

“Elegimos gente incompetente”

“No vamos a sobrevivir de esta crisis”

“Este va a ser un invierno muy difícil”

“Los trabajadores están agotados y son los que mantienen el sistema”

“Porque no hay trabajo”

## Creo que se va a mantener igual

“Dudo que cambie algo...”

“El Municipio está estancado, no tiene herramientas para mejorar la situación, se fue todo de las manos”

“En invierno es más difícil la situación”

“Se va a mantener igual, porque al estar en época de elecciones va a haber un mayor ajuste a nivel social”

“Mala gestión política, desde hace mucho tiempo está igual. Van a pasar muchos años para que se vea algún cambio”

“No hay manera de revertir la desorganización, la corrupción y la falta de interés del Municipio”

“Por ahora hay que conformarse con esto”

“Hasta que no se vaya este gobierno seguirá todo igual”

“Ya estamos mal, no va a empeorar”

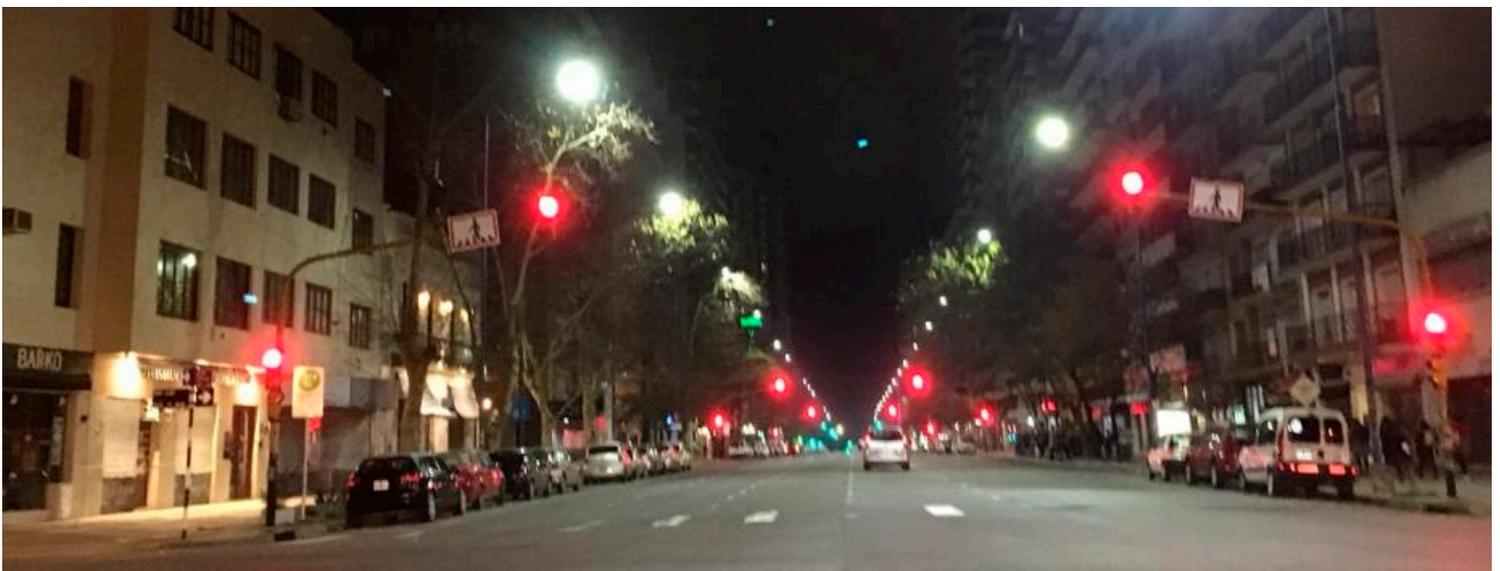
“El intendente no hace nada para mejorar”

“El esfuerzo del pueblo se mantendrá pero el país se desmorona en los pilares fundamentales: salud y educación”

“Está todo para atrás. Es el Municipio del revés”

“No tenemos dirigentes honestos”

## Creo que va a empeorar



# PROBLEMAS EN LOS BARRIOS MÁS MENCIONADOS

Al momento de valorar cuáles son las preocupaciones locales prevalentes en sus barrios, los marplatenses mencionan con mayor frecuencia a la inseguridad y el mal el estado de las calles.

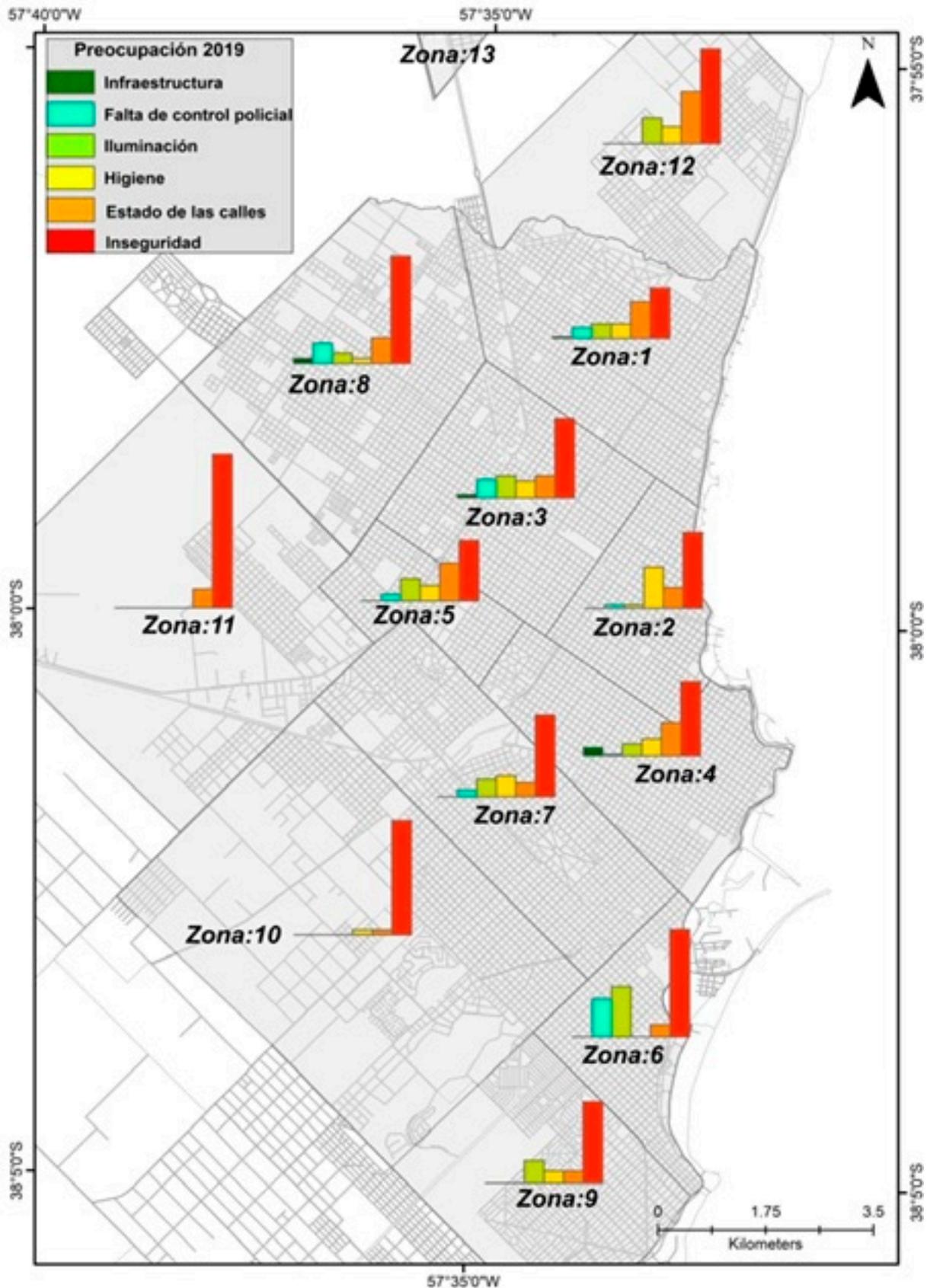
Inseguridad	47%
Estado de las calles	15%
Alumbrado público	10%
Higiene urbana	9%
Policía	6%
Desocupación	5%
Medio ambiente / Contaminación	3%
Tránsito	2%
Adicciones	1%
Deterioro del espacio público	1%
Impuestos y servicios	1%
Infraestructura	1%

*Luego de mencionar preocupaciones sobre la ciudad en general, solicitamos la mención del tema o problema que más preocupa en el barrio en el que reside.*



# PREOCUPACIONES MÁS NOMBRADAS POR ZONA

La preocupación por la inseguridad exhibe una prevalencia muy superior en las áreas periféricas de Mar del Plata, donde también se registran los mayores niveles de inquietud por el servicio policial.



# CONCLUSIONES

---

Los resultados de los anteriores estudios sobre "Preocupaciones Ciudadanas", realizados desde el año 2009, pueden ser consultados en el micrositio del Observatorio de la Ciudad de la Universidad FASTA: [www.ufasta.edu.ar/observatorio/](http://www.ufasta.edu.ar/observatorio/)

---

- Los marplatenses expresan una creciente inquietud frente a problemáticas de orden socioeconómico. Si bien la inseguridad continúa siendo la preocupación nacional mencionada con mayor frecuencia (64%), se registra una suba frente a inquietudes tales como la pobreza y la indigencia (57%), la desocupación (53%), la inflación y la economía o la política económica (43%).
- Varias de esas mismas preocupaciones son señaladas como problemas a nivel local. En ese sentido, los vecinos también perciben a la inseguridad (78%) y a la desocupación (57%) como las dos principales inquietudes relacionadas con Mar del Plata. En tercer y cuarto lugar, como inquietudes de corte netamente local, se refieren al mal estado de las calles (49%) y a la falta de higiene urbana (39%).

En cuanto a las preocupaciones locales que los vecinos también identifican

- como inquietudes a nivel nacional mencionan a la pobreza y a la indigencia (31%) y a la inflación (23%). Al momento de aludir a otras problemáticas locales expresan su preocupación por la existencia de déficits en infraestructura (27%), los servicios de salud (27%) y educación (21%); el medio ambiente (19%), el tránsito (18%) y el alumbrado público (16%).
- Al momento de ordenar por importancia las preocupaciones mencionadas por ellos mismos, los marplatenses les asignan la mayor relevancia, en primer lugar, a la inseguridad, en segundo lugar, a la desocupación y en tercer término al estado de las calles. Estas tres problemáticas mantienen los mismos lugares asignados por los vecinos en la encuesta realizada en 2018.
- Al momento de analizar el impacto de las preocupaciones mencionadas, los marplatenses aseguran que varias de las problemáticas señaladas afectan tanto a la ciudad como a sus vidas personales. Las inquietudes locales frente a las cuales los vecinos se sienten más implicados –por considerar que afectan a la sociedad y a ellos de manera personal- son la inflación, el estado de las calles, el medio ambiente, el tránsito, el alumbrado público y la higiene urbana.
- Las principales inquietudes frente a las cuales los vecinos se muestran menos implicados son la desocupación, los déficits en infraestructura, salud, educación y pobreza e indigencia.
- El 69% de quienes mencionan a la pobreza y a la indigencia como una de sus principales preocupaciones a nivel local indican que se trata de problemática general de la sociedad que no viven como propia. En tanto que el 31% restante asegura que se trata de un fenómeno que sí los afecta, ya sea a nivel social (29%) o de manera personal (2%).
- Al momento de valorar cuáles son las preocupaciones locales prevalentes en sus barrios, los marplatenses mencionan con mayor frecuencia a la inseguridad (47%), el estado de las calles, (15%), el alumbrado público (10%), la higiene urbana (9%) y el servicio policial (6%).
- Si bien la inseguridad es la preocupación barrial que ocupa el primer lugar en todas las zonas en las cuales se subdividió a la ciudad para realizar este estudio, esta inquietud tiene una prevalencia muy superior en las áreas periféricas de Mar del Plata, en algunas de las cuales, también se registran los mayores niveles de preocupación frente al servicio y la falta de control policial.